

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA

jul-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W3 / MEJORA CONTÍNUA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
458	Garantizar las condiciones de recursos humanos, para impulsar el reordenamiento de los procesos administrativos en todas las áreas del organismo.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	VERIFICACION DE LOS EMPLEADOS A TRAVES DE SUS ACTIVIDADES PARA EL REORDENAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	100%	8.33%	58.31%	LA META DE ESTA ACCION ES VERIFICAR LA ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA EL EMPLEADO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	REUBICACION DE EMPLEADOS	SE REUBICA AL PERSONAL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	100%	EMPLEADOS	MENSUAL	58.31%	Altas en la Gerencia General 06 y Gerencia Administrativa 01.
457	Establecer un Programa de Mejora Continua, que consiste en la elaboración de manuales de procedimientos administrativos en materia de recursos humanos, materiales, finanzas, transparencia y auditorías.	213	CAPACITACION	INTEGRACION DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	8.33%	58.31%	CON LA PARTICIPACION DE LAS COORDINACIONES Y DEPARTAMENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ELABORACION DEL PROGRAMA DE REVISION Y ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	AVANCE	MENSUAL	58.31%	Sin Avance

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA

ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W3 / MEJORA CONTÍNUA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
458	Garantizar las condiciones de recursos humanos, para impulsar el reordenamiento de los procesos administrativos en todas las áreas del organismo.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	VERIFICACION DE LOS EMPLEADOS A TRAVES DE SUS ACTIVIDADES PARA EL REORDENAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	100%	8.33%	66.64%	LA META DE ESTA ACCION ES VERIFICAR LA ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA EL EMPLEADO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	REUBICACION DE EMPLEADOS	SE REUBICA AL PERSONAL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	100%	EMPLEADOS	MENSUAL	66.64%	Altas en la G. General 01, Altas en la G. Administrativa 03 y altas en la G. Comercial 04.
457	Establecer un Programa de Mejora Continua, que consiste en la elaboración de manuales de procedimientos administrativos en materia de recursos humanos, materiales,	213	CAPACITACION	INTEGRACION DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	8.33%	66.64%	CON LA PARTICIPACION DE LAS COORDINACIONES Y DEPARTAMENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ELABORACION DEL PROGRAMA DE REVISION Y ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	AVANCE	MENSUAL	66.64%	Sin avance

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

sep-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W3 / MEJORA CONTÍNUA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
458	Garantizar las condiciones de recursos humanos, para impulsar el reordenamiento de los procesos administrativos en todas las áreas del organismo.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	VERIFICACION DE LOS EMPLEADOS A TRAVES DE SUS ACTIVIDADES PARA EL REORDENAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	100%	8.33%	74.97%	LA META DE ESTA ACCIONES VERIFICAR LA ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA EL EMPLEADO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	REUBICACION DE EMPLEADOS	SE REUBICA AL PERSONAL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMO	100%	EMPLEADOS	MENSUAL	74.97%	Sin Avance
457	Establecer un Programa de Mejora Continua, que consiste en la elaboración de manuales de procedimientos administrativos en materia de recursos humanos, materiales, finanzas, transparencia y auditorías.	213	CAPACITACION	INTEGRACION DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	8.33%	74.97%	CON LA PARTICIPACION DE LAS COORDINACIONES Y DEPARTAMENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA	ELABORACION DEL PROGRAMA DE REVISION Y ACTUALIZACION DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	100%	AVANCE	MENSUAL	74.97%	Sin Avance

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA

jul-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L1 / PROFESIONALIZACIÓN Y L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
232	Asegurar el manejo responsable de los recursos humanos, y eficientar los procesos y servicios administrativos internos.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	ELIMINAR DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN INTERES DEL ORGANISMO	100%	8.33%	58.31%	UNICAMENTE SE RESPETA LA DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN LA AREAS OPERATIVAS COMO CUADRILLAS, CAJEROS Y ATENCION AL PUBLICO.	DUPLICIDAD DE FUNCIONES	ANALISIS DE FUNCIONES DEL PÉRSONAL ADMINISTRATIVO (NO OPERATIVO)	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	MENSUAL	58.31%	Coordinacion de Recursos Humanos, verifica duplicidad de funciones y asignara una persona a otras areas, donde se requiera por necesidades del servicio y/o proyectos.
228	Implementar un Programa Interno de Capacitación dirigido a servidores públicos de todos los niveles en temas de Calidad en el servicio.	213	CAPACITACION	PERMANENTE CAPACITACION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO MEDIANTE BUZON	100%	8.33%	33.32%	DEBERA CONSIDERARSE EXCLUSIVAMENTE AREAS DE ATENCION Y TRATO CON EL PUBLICO Y USUARIOS	CALIDAD EN EL SERVICIO	CURSO DE CALIDAD Y ATENCION AL CLIENTE, IMPLEMENTACION DEL BUZON DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS COMO MODO DE EVALUACION	2 GERENCIAS	GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA OPERATIVA	MENSUAL	33.32%	Sin avance
				SUPERVISION DE UNIFORMES, GAFETES Y TRATO PERSONAL	100%	8.33%	33.32%	EL USO DEL UNIFORME Y GAFETE DEBERA SER OBLIGATORIO TODOS LOS DIAS DE LA SEMANA	CURSO SOBRE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONCEPTOS DE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	SEMANAL	33.32%	Sin avance

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA

ago-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L1 / PROFESIONALIZACIÓN Y L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
232	Asegurar el manejo responsable de los recursos humanos, y eficientar los procesos y servicios administrativos internos.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	ELIMINAR DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN INTERES DEL ORGANISMO	100%	8.33%	66.64%	UNICAMENTE SE RESPETA LA DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN LA AREAS OPERATIVAS COMO CUADRILLAS, CAJEROS Y ATENCION AL PUBLICO.	DUPLICIDAD DE FUNCIONES	ANALISIS DE FUNCIONES DEL PÉRSONAL ADMINISTRATIVO (NO OPERATIVO)	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	MENSUAL	66.64%	Coordinacion de Recursos Humanos, verifica duplicidad de funciones y asignara una persona a otras areas, donde se requiera por necesidades del servicio y/o proyectos.
228	Implementar un Programa Interno de Capacitación dirigido a servidores públicos de todos los niveles en temas de Calidad en el servicio.	213	CAPACITACION	PERMANENTE CAPACITACION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO MEDIANTE BUZON	100%	8.33%	66.64%	DEBERA CONSIDERARSE EXCLUSIVAMENTE AREAS DE ATENCION Y TRATO CON EL PUBLICO Y USUARIOS	CALIDAD EN EL SERVICIO	CURSO DE CALIDAD Y ATENCION AL CLIENTE, IMPLEMENTACION DEL BUZON DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS COMO MODO DE EVALUACION	2 GERENCIAS	GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA OPERATIVA	MENSUAL	66.64%	Sin avance
				SUPERVISION DE UNIFORMES, GAFETES Y TRATO PERSONAL	100%	8.33%	66.64%	EL USO DEL UNIFORME Y GAFETE DEBERA SER OBLIGATORIO TODOS LOS DIAS DE LA SEMANA	CURSO SOBRE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONCEPTOS DE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	SEMANAL	66.64%	Sin avance

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

sep-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L1 / PROFESIONALIZACIÓN Y L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
232	Asegurar el manejo responsable de los recursos humanos, y eficientar los procesos y servicios administrativos internos.	201	COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS	ELIMINAR DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN INTERES DEL ORGANISMO	100%	8.33%	74.97%	UNICAMENTE SE RESPETA LA DUPLICIDAD DE FUNCIONES EN LA AREAS OPERATIVAS COMO CUADRILLAS, CAJEROS Y ATENCION AL PUBLICO.	DUPLICIDAD DE FUNCIONES	ANALISIS DE FUNCIONES DEL PÉRSONAL ADMINISTRATIVO (NO OPERATIVO)	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	MENSUAL	74.97%	Coordinacion de Recursos Humanos, verifica duplicidad de funciones y asignara una persona a otras areas, donde se requiera por necesidades del servicio y/o proyectos.
228	Implementar un Programa Interno de Capacitación dirigido a servidores públicos de todos los niveles en temas de Calidad en el servicio.	213	CAPACITACION	PERMANENTE CAPACITACION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO MEDIANTE BUZON	100%	8.33%	74.97%	DEBERA CONSIDERARSE EXCLUSIVAMENTE AREAS DE ATENCION Y TRATO CON EL PUBLICO Y USUARIOS	CALIDAD EN EL SERVICIO	CURSO DE CALIDAD Y ATENCION AL CLIENTE, IMPLEMENTACION DEL BUZON DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS COMO MODO DE	2 GERENCIAS	GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA OPERATIVA	SEMANAL	74.97%	Sin avance
				SUPERVISION DE UNIFORMES, GAFETES Y TRATO PERSONAL	100%	8.33%	74.97%	EL USO DEL UNIFORME Y GAFETE DEBERA SER OBLIGATORIO TODOS LOS DIAS DE LA SEMANA	CURSO SOBRE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONCEPTOS DE IMAGEN, LENGUAJE Y ATENCION AL PUBLICO	5 GERENCIA Y SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES	GERENCIAS, COORD. Y DEPTOS.	SEMANAL	74.97%	Sin avance

EJE RECTOR: 2 / REYNOSA EN PAZ
SUB EJE: 2.3 / ACTUACIÓN COORDINADA

ESTRATEGIA: H3 / PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META ANUAL	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
159	Actualizar e implementar el Atlas de Riesgos Municipal bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Protección Civil.	212	COORDINACION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE CONTINGENCIAS EN OFICINAS FORANEAS E INSTALACIONES	100%	60.00%	60.00%	SE CONTINUÓ CON LA RECOPIACION DE INFORMACION PARA ELABORAR PLANES	ELABORACION DE PLANES DE CONTINGENCIA	SE ELABORARAN PLANES DE TODAS LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE RECAUDACION	5	PLANES	ANUAL	3	
					100%	8.33%	45.83%		IMPARTIR CURSOS AL PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	REALIZAR CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL	48	CURSOS	MENSUAL	22	
164	Capacitar al personal en general en materia de protocolos de actuación a través de simulacros a fin de contar con herramientas para enfrentar situaciones de emergencia.	212	COORDINACION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	MONITOREAR LAS INSTALACIONES Y VIGILAR LOS PUNTOS DE RIESGO DE CADA UNA DE ELLAS	100%	8.33%	62.96%	SE INICIO CON LA ELABORACION EN CAMPO DE LOS AST (ANALISIS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO)	ELABORACION DE AST PARA CADA INSTALACION	SE REALIZARAN ANALISIS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO (AST) DE TODAS LAS INSTALACIONES	108	ANALISIS	ANUAL	68	
					100%	8.33%	53.47%		REALIZAR RECORRIDOS DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LAS INSTALACIONES	SE VISITAN LAS INSTALACIONES PARA VERIFICAR LAS CONDICIONES QUE SE ENCUENTRAN	288	RECORRIDOS	MENSUAL	154	
166	Instalar el Consejo Municipal de Protección Civil, para atender situaciones de desastre y prevención a la comunidad en casos de posibles contingencias, en cumplimiento con la legislación aplicable.	212	COORDINACION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	COORDINACION CON LOS DISTINTOS ORDENES DE GOBIERNO	100%	8.33%	58.31%	SE PROPORCIONO APOYO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES CON F.P.P., SEÑALIZACIÓN Y DELIMITACIÓN.	APOYO EN LOS TRABAJOS EXTRAORDINARIOS EN COORDINACION CON PROTECCION CIVIL	SE PROPORCIONA APOYO CON EQUIPO NECESARIO PARA LA REALIZACION DE LOS DIFERENTES TRABAJOS	100%	%	MENSUAL	100	
160	Gestionar instrumentos para la detección, actualización e información ciudadana de las zonas de riesgo para la actuación inmediata en casos de incendio, inundación, reparación u obstrucción en accesos viales a través de los medios y redes sociales.	212	COORDINACION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	APOYO EN INUNDACIONES	100%	8.33%	58.31%	LLUVIAS	APOYO EN LAS ALERTAS POR INUNDACIONES	SE CUENTA CON GUARDIAS QUE SE ENCARGAN DE LOS SECTORES CORRESPONDIENTES A LAS INSTALACIONES DE ACUERDO A LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LAS INSTALACIONES	100%	%	MENSUAL	100	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

ago-21

EJE RECTOR: 2 / REYNOSA EN PAZ

ESTRATEGIA: H3 / PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

SUB EJE: 2.3 / ACTUACIÓN COORDINADA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META ANUAL	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
159	Actualizar e implementar el Atlas de Riesgos Municipal bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Protección Civil.	212	COORDINACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE CONTINGENCIAS EN OFICINAS FORANEAS E INSTALACIONES	100%	60.00%	60.00%	SE CONTINUÓ CON LA RECOPILOCACION DE INFORMACION PARA ELABORAR PLANES	ELABORACION DE PLANES DE CONTINGENCIA	SE ELABORARAN PLANES DE TODAS LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE RECAUDACION	5	PLANES	ANUAL	3	
					100%	8.33%	58.33%	-	IMPARTIR CURSOS AL PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	REALIZAR CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL	48	CURSOS	MENSUAL	28	
164	Capacitar al personal en general en materia de protocolos de actuación a través de simulacros a fin de contar con herramientas para enfrentar situaciones de emergencia.	212		MONITOREAR LAS INSTALACIONES Y VIGILAR LOS PUNTOS DE RIESGO DE CADA UNA DE ELLAS	100%	8.33%	68.51%	SE INICIO CON LA ELABORACION EN CAMPO DE LOS AST (ANALISIS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO)	ELABORACION DE AST PARA CADA INSTALACION	SE REALIZARAN ANALISIS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO (AST) DE TODAS LAS INSTALACIONES	108	ANALISIS	ANUAL	74	
					100%	8.33%	59.72%		REALIZAR RECORRIDOS DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LAS INSTALACIONES	SE VISITAN LAS INSTALACIONES PARA VERIFICAR LAS CONDICIONES QUE SE ENCUENTRAN	288	RECORRIDOS	MENSUAL	172	
166	Instalar el Consejo Municipal de Protección Civil, para atender situaciones de desastre y prevención a la comunidad en casos de posibles contingencias, en cumplimiento con la legislación aplicable.	212		COORDINACION CON LOS DISTINTOS ORDENES DE GOBIERNO	100%	8.33%	66.64%	SE PROPORCIONO APOYO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES CON F.P.P., SEÑALIZACIÓN Y DELIMITACIÓN.	APOYO EN LOS TRABAJOS EXTRAORDINARIOS EN COORDINACION CON PROTECCION CIVIL	SE PROPORCIONA APOYO CON EQUIPO NECESARIO PARA LA REALIZACION DE LOS DIFERENTES TRABAJOS	100%	%	MENSUAL	100	
160	Gestionar instrumentos para la detección, actualización e información ciudadana de las zonas de riesgo para la actuación inmediata en casos de incendio, inundación, reparación u obstrucción en accesos viales a través de los medios y redes sociales.	212		APOYO EN INUNDACIONES	100%	8.33%	66.64%	LLUVIAS	APOYO EN LAS ALERTAS POR INUNDACIONES	SE CUENTA CON GUARDIAS QUE SE ENCARGAN DE LOS SECTORES CORRESPONDIENTES A LAS INSTALACIONES DE ACUERDO A LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LAS INSTALACIONES	100%	%	MENSUAL	100	

EJE RECTOR: 2 / REYNOSA EN PAZ
SUB EJE: 2.3 / ACTUACIÓN COORDINADA

ESTRATEGIA: H3 / PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META ANUAL	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
159	Actualizar e implementar el Atlas de Riesgos Municipal bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Protección Civil.	212	COORDINACION DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E INTEGRAL	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE CONTINGENCIAS EN OFICINAS FORANEAS E INSTALACIONES	100%	80.00%	80.00%	SE CONTINUÓ CON LA RECOPIACION DE INFORMACION PARA ELABORAR PLANES	ELABORACION DE PLANES DE CONTINGENCIA	SE ELABORARAN PLANES DE TODAS LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE RECAUDACION	5	PLANES	ANUAL	4	
					100%	8.33%	64.58%	-	IMPARTIR CURSOS AL PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	REALIZAR CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL	48	CURSOS	MENSUAL	31	
164	Capacitar al personal en general en materia de protocolos de actuación a través de simulacros a fin de contar con herramientas para enfrentar situaciones de emergencia.	212		MONITOREAR LAS INSTALACIONES Y VIGILAR LOS PUNTOS DE RIESGO DE CADA UNA DE ELLAS	100%	8.33%	79.62%	SE INICIO CON LA ELABORACION EN CAMPO DE LOS AST (ANALISIS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO)	ELABORACION DE AST PARA CADA INSTALACION	SE REALIZARAN ANALISIS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO (AST) DE TODAS LAS INSTALACIONES	108	ANALISIS	ANUAL	86	
					100%	8.33%	62.84%		REALIZAR RECORRIDOS DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LAS INSTALACIONES	SE VISITAN LAS INSTALACIONES PARA VERIFICAR LAS CONDICIONES QUE SE ENCUENTRAN	288	RECORRIDOS	MENSUAL	181	
166	Instalar el Consejo Municipal de Protección Civil, para atender situaciones de desastre y prevención a la comunidad en casos de posibles contingencias, en cumplimiento con la legislación aplicable.	212		COORDINACION CON LOS DISTINTOS ORDENES DE GOBIERNO	100%	8.33%	74.97%	SE PROPORCIONO APOYO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES CON F.P.P., SEÑALIZACIÓN Y DELIMITACIÓN.	APOYO EN LOS TRABAJOS EXTRAORDINARIOS EN COORDINACION CON PROTECCION CIVIL	SE PROPORCIONA APOYO CON EQUIPO NECESARIO PARA LA REALIZACION DE LOS DIFERENTES TRABAJOS	100%	%	MENSUAL	100	
160	Gestionar instrumentos para la detección, actualización e información ciudadana de las zonas de riesgo para la actuación inmediata en casos de incendio, inundación, reparación u obstrucción en accesos viales a través de los medios y redes sociales.	212		APOYO EN INUNDACIONES	100%	8.33%	74.97%	LLUVIAS	APOYO EN LAS ALERTAS POR INUNDACIONES	SE CUENTA CON GUARDIAS QUE SE ENCARGAN DE LOS SECTORES CORRESPONDIENTES A LAS INSTALACIONES DE ACUERDO A LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE LAS INSTALACIONES	100%	%	MENSUAL	100	

jul-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
298	Enseñar comportamientos para no oponer resistencia a la iniciación del consumo y abuso de sustancias.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	EN CONJUNTO CON LAS INSTITUCIONES PUBLICAS OTORGAR PLATICAS PREVENTIVAS	100%	8.33%	58.31%	SE LOGRA DETECTAR DICHA POBLACION EN RIESGO Y SE LOGRA MANTENER MEDIDAS DE PREVENCION	PLATICA PREVENTIVA COVID	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	80%	ANUAL	58.31%	En el mes de julio se realizó detección de población de riesgo de contagio COVID-19 analizando enfermedades crónico degenerativas.
296	Apoyar en la prevención de diversos padecimientos como desnutrición y obesidad, y a su vez disminuir problemas cardiovasculares y diabetes.			REALIZACION DE EXAMENES QUE PRINCIPALMENTE AFECTEN A NUESTRO ENTORNO LABORAL Y DE SALUD A LARGO PLAZO	100%	8.33%	58.31%	SE LOGRA DETECTAR DICHA POBLACION EN RIESGO Y SE LOGRA MANTENER MEDIDAS DE PREVENCION	PLATICA PREVENTIVA COVID	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	50%	ANUAL	58.31%	En el mes de julio se realizó detección de población en riesgo de contagio COVID-19 analizando enfermedades crónico degenerativas.

ago-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCAÑÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
298	Enseñar comportamientos para no oponer resistencia a la iniciación del consumo y abuso de sustancias.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	EN CONIUNTO CON LAS INSTITUCIONES PUBLICAS OTORGAR PLATICAS PREVENTIVAS	100%	8.33%	66.64%	SE LOGRA DETECTAR DICHA POBLACION EN RIESGO Y SE LOGRA MANTENER MEDIDAS DE PREVENICION	PLATICA PREVENTIVA COVID	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	%	ANUAL	66.64%	En el mes de agosto se realizó detección de población de riesgo de contagio COVID-19 analizando enfermedades crónico degenerativas.
296	Apoyar en la prevención de diversos padecimientos como desnutrición y obesidad, y a su vez disminuir problemas cardiovasculares y diabetes.			REALIZACION DE EXAMENES QUE PRINCIPALMENTE AFECTEN A NUESTRO ENTORNO LABORAL Y DE SALUD A LARGO PLAZO	100%	8.33%	66.64%	SE LOGRA DETECTAR DICHA POBLACION EN RIESGO Y SE LOGRA MANTENER MEDIDAS DE PREVENICION	PLATICA PREVENTIVA COVID	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	%	ANUAL	66.64%	En el mes de agosto se realizó detección de población en riesgo de contagio COVID-19 analizando enfermedades crónico degenerativas.

sep-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
298	Enseñar comportamientos para no oponer resistencia a la iniciación del consumo y abuso de sustancias.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	EN CONJUNTO CON LAS INSTITUCIONES PUBLICAS OTORGAR PLATICAS PREVENTIVAS	100%	8.33%	74.97%	SE CUMPLE OBJETIVO DE MINIMIZAR LOS CONTAGIOS	PLATICA PREVENTIVA	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	%	ANUAL	74.97%	Se da una platica con apoyo del IMSS sobre el COVID y sus cuidados.
296	Apoyar en la prevención de diversos padecimientos como desnutrición y obesidad, y a su vez disminuir problemas cardiovasculares y diabetes.			REALIZACION DE EXAMENES QUE PRINCIPALMENTE AFECTEN A NUESTRO ENTORNO LABORAL Y DE SALUD A LARGO PLAZO	100%	8.33%	74.97%	SE LOGRA DETECTAR DICHA POBLACION EN RIESGO Y SE LOGRA MANTENER MEDIDAS DE PREVENICION	PLATICA PREVENTIVA	INFORMAR A LOS TRABAJADORES LOS RIESGOS QUE OCASIONAN COVID-19	100%	%	ANUAL	74.97%	Se realizó orientación sobre los cuidados y medidas de higiene para no contraer COVID 19.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

jul-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCAÑÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
284	Organizar brigadas de salud con prevención y atención en coordinación con las instituciones de salud del Estado. Renovar el Programa "Mi Doctor" mediante una serie de acciones dirigidas a detectar padecimientos crónico-degenerativos de este Organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	LOGRAR UN CONTROL DE CONTAGIOS MEDIANTE VALORACION MEDICA	100%	8.33%	58.31%	SE REALIZARA PLATICAS PARA EL PERSONAL DE COMAPA.	FERIA DE SALUD Y CONTROL EN CASO DE COVID-19	CONSULTAS MEDICAS PARA EMPLEADOS SINDICATO Y CONFIANZA	100%	%	ANUAL	58.31%	Se continúa con las medidas de higiene y medidas sanitarias.
				ORIENTAR A LA VACUNACION CONTRA INFLUENZA Y TETANOS	100%	8.33%	58.31%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCIÓN CONTRA INFLUENZA Y COVID	VACÚNATE Y PREVIENE	INMUNIZAR A TODO EL PERSONAL CONTRA ENFERMEDADES DE TEMPORADA	100%	%	ANUAL	58.31%	Esta campaña se llevará acabo con el programa establecido en fecha y hora el centro de salud y/o IMSS.
				DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRONICO-DEGENERATIVAS CON EXAMENES Y EXPLORACION FISICA	100%	8.33%	58.31%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES E HIPERTENSION, E HIPERPLASIA.	DETECCIÓN OPORTUNA DE DIABETES E HIPERTENSIÓN	DETECTAR CASOS Y DAR SEGUIMIENTO A EMPLEADOS CON DIABETES E HIPERTENSION	100%	%	ANUAL	58.31%	Cada empleado lleva su control mensualmente en el IMSS
290	Coadyuvar desde el DIF la detección de CA de mama y toma de papanicolau a mujeres de cualquier edad.			SOLICITAR APOYO AL DIF Y A LA SECRETARÍA DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES EN LA MUJER	100%	8.33%	58.31%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL CANCER.	AUTOEXPLORATE Y PREVIENE	PLATICAS PREVENTIVAS DE AUTO EXPLORACION Y EXAMENES DE PAPANICOLAU	100%	%	ANUAL	58.31%	Cada empleado se realizara sus exámenes en sus clínicas correspondientes.

ago-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCAÑÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
284	Organizar brigadas de salud con prevención y atención en coordinación con las instituciones de salud del Estado. Renovar el Programa "Mi Doctor" mediante una serie de acciones dirigidas a detectar padecimientos crónico-degenerativos de este Organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	LOGRAR UN CONTROL DE CONTAGIOS MEDIANTE VALORACION MEDICA	100%	8.33%	66.64%	SE REALIZARA PLATICAS PARA EL PERSONAL DE COMAPA.	FERIA DE SALUD PARA LAS FAMILIAS DE TRABAJADORES DE COMAPA	CONSULTAS MEDICAS PARA EMPLEADOS SINDICATO Y CONFIANZA	100%	%	ANUAL	66.64%	Se continúa con las medidas de higiene y medidas sanitarias.
				ORIENTAR A LA VACUNACION CONTRA INFLUENZA Y TETANOS	100%	8.33%	66.64%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCION CONTRA INFLUENZA Y COVID	VACUNATE Y PREVIENE	INMUNIZAR A TODO EL PERSONAL CONTRA ENFERMEDADES DE TEMPORADA	100%	%	ANUAL	66.64%	Esta campaña se llevará a cabo con el programa establecido en fecha y hora el centro de salud y/o IMSS.
				DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRONICO-DEGENERATIVAS CON EXAMENES Y EXPLORACION FISICA	100%	8.33%	66.64%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES E HIPERTENSION, E HIPERPLASIA.	DETECCION OPORTUNA DE DIABETES E HIPERTENSION	DETECTAR CASOS Y DAR SEGUIMIENTO A EMPLEADOS CON DIABETES E HIPERTENSION	100%	%	ANUAL	66.64%	Cada empleado lleva su control mensualmente en el IMSS.
290	Coadyuvar desde el DIF la detección de CA de mama y toma de papanicolau a mujeres de cualquier edad.			SOLICITAR APOYO AL DIF Y A LA SECRETARÍA DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES EN LA MUJER	100%	8.33%	66.64%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER.	AUTOEXPLORATE Y PREVIENE	PLATICAS PREVENTIVAS DE AUTO EXPLORACION Y EXAMENES DE PAPANICOLAU	100%	%	ANUAL	66.64%	Cada empleado se realizará sus exámenes en sus clínicas correspondientes.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

sep-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
284	Organizar brigadas de salud con prevención y atención en coordinación con las instituciones de salud del Estado. Renovar el Programa "Mi Doctor" mediante una serie de acciones dirigidas a detectar padecimientos crónico-degenerativos de este Organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	INTEGRAR FERIA DE SALUD PARA EMPLEADOS DE SINDICATO Y CONFIANZA	100%	8.33%	74.97%	SE INFORMA A LOS EMPLEADOS SOBRE LA PROXIMA CAMPAÑA DE VACUNACION CONTRA LA INFLUENZA	FERIA DE SALUD INTEGRAL PARA LAS FAMILIAS DE TRABAJADORES DE COMAPA	REALIZAR CONSULTAS MEDICAS GENERALES Y DE ESPECIALIDADES PARA ATENCION A EMPLEADOS	100%	%	ANUAL	74.97%	Se continúa con las medidas de prevención y control de acuerdo al Gobierno del Estado.
				ORIENTAR A LA VACUNACION CONTRA INFLUENZA Y TETANOS	100%	8.33%	74.97%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCION CONTRA INFLUENZA Y COVID	VACUNATE Y PREVIENE	INMUNIZAR A TODO EL PERSONAL CONTRA ENFERMEADES DE TEMPORADA	100%	%	ANUAL	74.97%	Esta campaña se llevará acabo con el programa de prevención que tenga establecido en fecha y hora el centro de salud y/o IMSS.
				DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS CON EXAMENES Y EXPLORACION FISICA	100%	8.33%	74.97%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES E HIPERTENSION, E HIPERPLASIA.	DETECCION OPORTUNA DE DIABETES E HIPERTENSION	DETECTAR CASOS Y DAR SEGUIMIENTO A EMPLEADOS CON DIABETES E HIPERTENSION	100%	%	ANUAL	74.97%	Se realizó el chequeo de presión para detectar enfermedades crónico-degenerativas.
290	Coadyuvar desde el DIF la detección de CA de mama y toma de papanicolaou a mujeres de cualquier edad.			SOLICITAR APOYO AL DIF Y A LA SECRETARÍA DE SALUD PARA LA PREVENCION DE ENFERMEDADES EN LA MUJER	100%	8.33%	74.97%	SE DEBERA PROGRAMAR CAMPAÑA DE PREVENCION DEL CANCER.	AUTOEXPLORATE Y PREVIENE	PLATICAS PREVENTIVAS DE AUTO EXPLORACION Y EXAMENES DE PAPANICOLAO	100%	%	ANUAL	74.97%	Cada empleado se realizará sus exámenes en sus clínicas correspondientes.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

jul-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
291	Brindar atención médica especializada en coordinación con instituciones médicas nacionales, estatales y locales, a personal del organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	CONVOCAR REUNIONES MENSUALES CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD	100%	8.33%	58.31%	DEBERA PARTICIPAR EN REUNIONES CON INSTITUCIONES DE SALUD.	REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO	CON EL OBJETIVO DE DAR UNA ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS EMPLEADOS QUE REQUIEREN LOS SERVICIOS DE SALUD EN INSTITUCIONES DE GOBIERNO	100%	%	MENSUAL	58.31%	Se realiza el seguimiento a los empleados con enfermedades crónicas.
				GESTIONAR EN EL ORGANISMO PARA EL ADECUADO EQUIPAMIENTO DEL DEPARTAMENTO	100%	8.33%	58.31%	DEBERA GESTIONAR EQUIPO Y MATERIAL DE TRABAJO	EQUIPOS Y MATERIALES DE TRABAJO	SOLICITAR AL ORGANISMO EL COMPLETO MATERIAL BASICO PARA UNA MEJOR ATENCION AL PERSONAL	100%	%	MENSUAL	58.31%	Se realizó gestión para solicitar termómetros, guantes, cubrebocas y gel antibacterial.
				REALIZAR CON EL APOYO DE INSTITUCIONES DE SALUD UN PROGRAMA O CAMPAÑA PARA LA MUJER QUE LABORA EN ESTE ORGANISMO	100%	8.33%	58.31%	DEBERA REALIZAR CON EL APOYO DE INSTITUCIONES DE SALUD UN PROGRAMA O CAMPAÑA PARA LA MUJER	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	58.31%	Apoyo del IMSS en toma de pruebas diagnósticas de COVID-19.
				DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRONICO-DEGENERATIVAS CON EXAMENES Y EXPLORACION FISICA	100%	8.33%	58.31%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES E HIPERTENSION, E HIPERPLASIA.	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	58.31%	Control y seguimiento a personas vulnerables.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

ago-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
291	Brindar atención médica especializada en coordinación con instituciones médicas nacionales, estatales y locales, a personal del organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	CONVOCAR REUNIONES MENSUALES CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD	100%	8.33%	66.64%	DEBERA PARTICIPAR EN REUNIONES CON INSTITUCIONES DE SALUD.	REUNIONES DE PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO	DAR UNA ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS EMPLEADOS QUE REQUIEREN LOS SERVICIOS DE SALUD	100%	%	MENSUAL	66.64%	Seguimiento mensual para trabajadores con diabetes, hipertensión.
				GESTIONAR EL ADECUADO EQUIPAMIENTO DEL DEPARTAMENTO	100%	8.33%	66.64%	DEBERA GESTIONAR EQUIPO Y MATERIAL DE TRABAJO	EQUIPOS Y MATERIALES DE TRABAJO	SOLICITAR AL ORGANISMO EL COMPLETO MATERIAL BASICO PARA UNA MEJOR ATENCION AL PERSONAL	100%	%	MENSUAL	66.64%	Se realizó gestión para solicitar termómetros, guantes, cubrebocas, gel antibacterial .
				REALIZAR UNA CAMPAÑA DE SALUD PARA LA MUJER QUE LABORA EN ESTE ORGANISMO.	100%	8.33%	66.64%	DEBERA REALIZAR CON EL APOYO DE INSTITUCIONES DE SALUD UN PROGRAMA PARA LA MUJER DE ESTE ORGANISMO	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	66.64%	Se continúa con campaña de prevención de salud debido a contingencia por COVID-19.
				MEDIANTE EXAMENES DE LABORATORIO Y TOMA DE PRESION DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRONICO-DEGENERATIVAS	100%	8.33%	66.64%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES, HIPERTENSION E HIPERPLASIA.	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	66.64%	Control general para personas con enfermedades crónico degenerativas.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

sep-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: P1 / SALUD CIUDADANA Y ASISTENCIA SOCIAL

SUB EJE: 4.2 / SALUD Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
291	Brindar atención médica especializada en coordinación con instituciones médicas nacionales, estatales y locales, a personal del organismo.	209	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD	CONVOCAR REUNIONES MENSUALES CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD	100%	8.33%	74.97%	DEBERA PARTICIPAR EN REUNIONES CON INSTITUCIONES DE SALUD.	REUNIONES DE PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO	DAR UNA ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS EMPLEADOS QUE REQUIEREN LOS SERVICIOS DE SALUD	100%	%	MENSUAL	74.97%	Se les da platca con apoyo del IMSS sobre el COVID y las medidas de cuidados generales.
				GESTIONAR EL ADECUADO EQUIPAMIENTO DEL DEPARTAMENTO	100%	8.33%	74.97%	DEBERA GESTIONAR EQUIPO Y MATERIAL DE TRABAJO	EQUIPOS Y MATERIALES DE TRABAJO	SOLICITAR AL ORGANISMO EL COMPLETO MATERIAL BASICO PARA UNA MEJOR ATENCION AL PERSONAL	100%	%	MENSUAL	74.97%	En espera de equipo médico y medicamentos para una mejor atención al personal.
				REALIZAR UNA CAMPAÑA DE SALUD PARA LA MUJER QUE LABORA EN ESTE ORGANISMO.	100%	8.33%	74.97%	REALIZAR UNA CAMPAÑA DE SALUD PARA LA MUJER QUE LABORA EN ESTE ORGANISMO.	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	74.97%	Continúa campaña de prevención de salud debido a contingencia por COVID-19.
				MEDIANTE EXAMENES DE LABORATORIO Y TOMA DE PRESION DETECTAR A TIEMPO ENFERMEDADES CRONICO-DEGENERATIVAS	100%	8.33%	74.97%	SE DEBERA DE REALIZAR DETECCION DE DIABETES E HIPERTENSION, E HIPERPLASIA.	MUJER PREVENIDA MUJER SANA	REALIZAR DIVERSAS ACCIONES QUE AYUDEN A LA SALUD EN LA MUJER, ASI COMO TAMBIEN PLATICAS PREVENTIVAS	100%	%	ANUAL	74.97%	Buena detección de enfermedades crónicas y embarazadas sanas.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA

jul-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
235	Desarrollar programas de mantenimiento para conservar los bienes muebles e inmuebles en condiciones de operación que permitan el servicio eficiente al ciudadano.	204	COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES	SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS INMUEBLES PROGRAMADOS (CARCAMOS Y REBOMBEO)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INMUEBLES	EL PERSONAL SALE A REALIZAR LIMPIEZA DE LA MALEZA, ROTULACION, CONSERVACION DE ALUMBRADO Y PLOMERIA (REPARACION DE CONTACTOS, PUERTAS, WC, PINTURA)	100%	%	MENSUAL	58.33%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE VEHICULOS	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	100%	%	MENSUAL	58.33%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRE ACONDICIONADO)	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS BIENES MUEBLES PROGRAMADOS (AIRES ACONDICIONADOS)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRES ACONDICIONADOS)	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS	100%	%	MENSUAL	58.33%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

ago-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
235	Desarrollar programas de mantenimiento para conservar los bienes muebles e inmuebles en condiciones de operación que permitan el servicio eficiente al ciudadano.	204	COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES	SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES	100%	8.33%	66.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS INMUEBLES PROGRAMADOS (CARCAMOS Y REBOMBOS)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INMUEBLES	EL PERSONAL SALE A REALIZAR LIMPIEZA DE LA MALEZA, ROTULACION, CONSERVACION DE ALUMBRADO Y PLOMERIA (REPARACION DE CONTACTOS, PUERTAS, WC, PINTURA)	100%	%	MENSUAL	66.63%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE VEHICULOS	100%	8.33%	66.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	100%	%	MENSUAL	66.63%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRE ACONDICIONADO)	100%	8.33%	66.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS BIENES MUEBLES PROGRAMADOS (AIRES ACONDICIONADOS)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRES ACONDICIONADOS)	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS	100%	%	MENSUAL	66.63%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA ADMINISTRATIVA**

sep-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: L2 / EFECTIVIDAD EN EL SERVICIO

SUB EJE: 3.3 / EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
235	Desarrollar programas de mantenimiento para conservar los bienes muebles e inmuebles en condiciones de operación que permitan el servicio eficiente al ciudadano.	204	COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES	SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS INMUEBLES PROGRAMADOS (CARCAMOS Y REBOMBEO)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INMUEBLES	EL PERSONAL SALE A REALIZAR LIMPIEZA DE LA MALEZA, ROTULACION, CONSERVACION DE ALUMBRADO Y P'LOMERIA (REPARACION DE CONTACTOS, PUERTAS, WC, PINTURA)	100%	%	MENSUAL	75%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE VEHICULOS	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS PATRIMONIO DEL ORGANISMO	100%	%	MENSUAL	75%	
				SERVICIO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRE ACONDICIONADO)	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES LA CONSERVACION DE LOS BIENES MUEBLES PROGRAMADOS (AIRES ACONDICIONADOS)	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BIENES MUEBLES (AIRES ACONDICIONADOS)	EL PERSONAL REALIZA LAS REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS	100%	%	MENSUAL	75%	