

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL**

ene-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	SE DIO PRIORIDAD A LOS MANUALES DE FUNCIONES COMO BASE PARA INICIAR EL ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE LOS PROCESOS.
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	FALTA ÚLTIMO ANÁLISIS DE ALGUNOS COORDINADORES DEL ÁREA COMERCIAL.
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	8.33	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

feb-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	SE DIO PRIORIDAD A LOS MANUALES DE FUNCIONES COMO BASE PARA INICIAR EL ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE LOS PROCESOS.
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	FALTA ÚLTIMO ANÁLISIS DE ALGUNOS COORDINADORES DEL ÁREA COMERCIAL.
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	8.33	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

mar-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	SE DIO PRIORIDAD A LOS MANUALES DE FUNCIONES COMO BASE PARA INICIAR EL ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE LOS PROCESOS.
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	FALTA ÚLTIMO ANÁLISIS DE ALGUNOS COORDINADORES DEL ÁREA COMERCIAL.
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	8.33	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

feb-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	16.73%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	256000	RECIBOS	MENSUAL	257,124	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	16.73%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	256000	LECTURAS	MENSUAL	257,124	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	27.36%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	250	INSPECCIONES	MENSUAL	453	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	16.73%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	256000	CAPTURA	MENSUAL	257,124	SE CUMPLIO LA META
				ELABORACION Y ACTUALIZACION DE PLANOS	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ACTUALIZACION Y ELABORACION DE NUEVAS RUTAS PARA LA ENTREGA DE RECIBOS	PLANOS	SE REALIZA UN CENSO EN CAMPO DE LAS RUTAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	2	PLANOS	MENSUAL	2	SE CUMPLIO LA META
				PRESCRIPCION FISCAL ART. 144	100%	8.33%	19.99%	LA META DE ESTA ACCION ES RECAUDAR Y SUBSANAR LA CARTERA DE CUENTAS VENCIDAS	RECAUDACION POR PREINSCRIPCION	SE RECIBE LA PAPELERIA SOLICITANDO LA INSPECCION Y RESOLUCION DE LA COORDINACION JURIDICA	35	PRESCRIPCION	MENSUAL	49	SE CUMPLIO LA META

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ene-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA:3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISICA

EJE TRANSVERSAL:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	15.76%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1324	1324 cortes y notificaciones del mes de enero 2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	40	RECONEXIONES	MENSUAL	80	80 reconexiones del mes de enero 2025
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	3.17%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	100	INSPECCIONES	MENSUAL	38	no se llevo a la meta porque solamente se atendieron casos relevantes, regularizando la situacion y compromiso a partir de marzo
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	8.44%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3548	3548 tomas de lecturas en el mes de enero/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	8.44%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3548	3548 entrega de recibos en el mes de enero/2025

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

feb-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA:3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISICA

EJE TRANSVERSAL:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	27.89%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1020	1020 cortes y notificaciones del mes de febrero 2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	27.91%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	40	RECONEXIONES	MENSUAL	54	54 reconexiones del mes de febrero 2025
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	10.25%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	100	INSPECCIONES	MENSUAL	85	no se llevo a ala meta porque solamente se atendieron casos relevantes, regularizando la situacion y compromiso a partir de marzo
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	16.84%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3526	3526 tomas de lecturas en el mes de febrero/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	16.84%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3526	3526 entrega de recibos en el mes de febrero/2025

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

mar-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA:3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISICA

EJE TRANSVERSAL:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	41.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1157	1157 cortes y notificaciones del mes de marzo 2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	40.61%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	40	RECONEXIONES	MENSUAL	61	61 reconexiones del mes de marzo 2025
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	19.83%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	100	INSPECCIONES	MENSUAL	115	115 inspecciones realizadas del mes de marzo 2025
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	25.23%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3528	3528 tomas de lecturas en el mes de marzo/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	25.23%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3528	3528 entrega de recibos en el mes de marzo/2025

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL**

PRIMER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA DE ATENCION CIUDADANA

ESTRATEGIA: 8/SERVICIOS PUBLICOS

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
173	IMPLEMENTAR UN NUEVO MODELO DE ATENCION CIUDADANA ENFOCADO EN LA CALIDAD Y CALIDEZ, QUE PERMITA ATENDER Y ORIENTAR DE MANERA EFICIENTE, ÁGIL Y OPORTUNA LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA, ASEGURNADO SU ADECUADA CANALIZACIÓN Y CONCLUSIÓN	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR PAGOS PARCIALES, CANCELACIÓN DE GASTOS DE EJECUCIÓN Y LA REIMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA SOLAMENTE CUANDO EL USUARIO REALICE PARCIALES.	100%	25%	33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ATENDER, ANALIZAR, DIRECCIONAR Y ORIENTAR A USUARIO CON RESPECTO A LA ACLARACIÓN DE SU RECIBO	SOLUCIONES	SE LE DA SOLUCIÓN A LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL ANALISIS DE SU RECIBO POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR DE LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURACIÓN, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS Y EXPLICAR EL CONCEPTO DE GASTOS DE EJECUCION	10000	SOLUCIONES	TRIMESTRAL	13215	META CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

PRIMER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 3/DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA DE DESARROLLO: 29/PROGRAMA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA EL COMBATE Y ELIMINACIÓN DE LA POBREZA

ESTRATEGIA: 22/FIN DE LA POBREZA

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
596	PREVENIR EL RIESGO Y LA VULNERABILIDAD DE TIPO SOCIAL Y ECONÓMICO A TRAVÉS DE APOYOS SOCIALES	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	APLICACIÓN DEL FAS, CONTROL DOCUMENTAL DE ARCHIVOS INFORME TRIMESTRAL DEL PADRON PARA LA PLATAFORMA DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA	100%	25%	48%	LA META DE ESTA ACCION ES BRINDAR APOYO SOCIAL PARA EVITAR LA VULNERABILIDAD ECONOMICA DEL ADULTO MAYO JUBILADO Y PENSIONADO A TRAVÉS DE POLÍTICAS REGLAS Y LINEAMIENTOS	FONDO DE APOYO SOCIAL	ALTAS EN FAS ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS.	2200	ATENCIONES	TRIMESTRAL	4213	META CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ene-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	15.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	46	META CUMPLIDA.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	0.85%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	203	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 3 COLONIAS CON ADEUDO DE 12 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META, DE 4 INSPECTORES 2 NOTIFICARON Y NO SE CUENTA CON SUFICIENTE PERSONAL PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

feb-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	28.32%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	39	META CUMPLIDA.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	1.27%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	101	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 2 COLONIAS CON ADEUDO DE 12 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META DE 4 INSPECTORES EN LA COORDINACION, 1 NOTIFICO, 1 SE ENCUENTRA INCAPACITADO Y 1 DE APOYO EN COORDINACION DE FACTURACION Y NO SE CUENTA CON PERSONAL EXTRA PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

mar-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	53.31%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	75	META CUMPLIDA
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	2.81%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	370	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 3 COLONIAS CON ADEUDO DE 100 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META, DE 4 INSPECTORES EN LA COORDINACION 1 NOTIFICARON, 1 INCAPACITADO Y 1 EN APOYO A LA COORDINACION DE FACTURACION Y NO SE CUENTA CON PERSONAL EXTRA PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL**

PRIMER TRIMESTRE 2025

PILAR: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3 / PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA 3: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	25.00%	31.55%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS	60000	CORTES	TRIMESTRAL	75736	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	25.00%	59.59%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO	9000	RECONEXIONES	TRIMESTRAL	21453	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ene-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	5.83%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	14	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	6.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	16	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	7.72%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	139	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

feb-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	11.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	14	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	12.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	14	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	14.88%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	129	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

mar-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	17.08%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	13	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	17.91%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	13	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	26.99%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	218	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

PRIMER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/ FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	25.00%	74.38%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	600	INSTALACIONES	TRIMESTRAL	1785	SE SOBREPASA LA META DEBIDO AL AUMENTO DE MEDIDORES
					100%	25.00%	57.28%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	800	INSPECCIONES	TRIMESTRAL	1833	META CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

PRIMER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/ FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	25.00%	29.91%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	120,000	RECIBOS	MENSUAL	143,581	CANTIDAD DE USUARIOS POR SUCURSAL Y MOVIL: MORELOS: 33,818 PERIFERICO:33,662 HEB:32,839 AEROPUERTO: 17,598 CITADINA:12,059 RIBEREÑA:11,691 MOVIL:2,262 TOTAL:143,929