

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL**

TERCER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIA: 1/GESTION INTEGRAL DE CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
10	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2021 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2021-2024 (SE CUENTA CON 8 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE COORDINACIONES * 100	9	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	9	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES)	9	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	9	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE EN LA COORDINACIÓN DE CONTRATOS Y COORDINACION DE REZAGOS NO SE LLEGO A UNA DE LAS METAS ESTABLECIDAS, SE REALIZARAN ACCIONES PARA MEJORAR Y CUMPLIR CON TODAS LAS METAS EN TIEMPO Y FORMA. AL MISMO TIEMPO SE ESTA TRABAJANDO EN LOS ANALISIS DE SUS PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS, APEGADOS AL ESTATUTO ORGANICO, DE MANERA CONTINUA
5	IMPULSAR UNA CONSISTENCIA Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTUEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLITICAS PUBLICAS.		MEDIANTE UN ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR SEGÚN NUESTRO ESTATUTO ORGANICO LOS RESULTADOS POR AREA.	100%	50%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DE EL ANALISIS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1		

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

jul-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	0.08	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ago-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	0.08	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

sep-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1 / PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIAS: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	MODERNIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO, EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	319	COORDINACIÓN TÉCNICA	ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES.	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	1	MANUALES	MENSUAL	1	
				MODERNIZAR LA GESTIÓN COMERCIAL MEDIANTE LA REVISIÓN Y REDISEÑO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ELABORAR Y/O ACTUALIZAR LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL, QUE LA INTEGRAN 72 PUESTOS CON DIFERENTES ACTIVIDADES.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	24	MANUALES	MENSUAL	24	
				DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE INDICADORES COMERCIALES.	100%	8.33%	75%	LA META DE ESTA ACCIÓN CONTAR CON INFORMACIÓN PRECISA EN TIEMPO REAL, PARA EL MEJORAMIENTO EN LAS TOMAS DE DECISIONES.	PLATAFORMA DE INDICADORES	ANALIZAR LOS PROCESOS DE LAS COORDINACIONES DEL ÁREA COMERCIAL, PARA DETERMINAR LOS INDICADORES EN BASE A LAS ACTIVIDADES.	8.33	%	MENSUAL	8.33%	SE TRABAJARON LOS INDICADORES EN BASE A LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PLANEACIÓN PARA LA PLATAFORMA DIGITAL.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ago-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	67.21%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	256000	RECIBOS	MENSUAL	259,598	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	67.21%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	256000	LECTURAS	MENSUAL	259,598	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	125.55%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	250	INSPECCIONES	MENSUAL	560	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	67.21%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	256000	CAPTURA	MENSUAL	259,598	SE CUMPLIO LA META
				ELABORACION Y ACTUALIZACION DE PLANOS	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ACTUALIZACION Y ELABORACION DE NUEVAS RUTAS PARA LA ENTREGA DE RECIBOS	PLANOS	SE REALIZA UN CENSO EN CAMPO DE LAS RUTAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	2	PLANOS	MENSUAL	2	SE CUMPLIO LA META
				PRESCRIPCION FISCAL ART. 144	100%	8.33%	71.64%	LA META DE ESTA ACCION ES RECAUDAR Y SUBSANAR LA CARTERA DE CUENTAS VENCIDAS	RECAUDACION POR PREINSCRIPCION	SE RECIBE LA PAPELERIA SOLICITANDO LA INSPECCION Y RESOLUCION DE LA COORDINACION JURIDICA	35	PRESCRIPCION	MENSUAL	36	SE CUMPLIO LA META

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

jul-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISICA

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	96.57%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1155	1155 Cortes y Notificaciones del mes de julio/2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	91.61%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	40	RECONEXIONES	MENSUAL	85	85 Reconexiones del mes de julio/2025
				REALIZAR DE INSPECCIONES A SECTOR INDUSTRIAL (MAQUILADORAS), ASI COMO TAMBIEN EN GENERAL PARA ATENCION DE ANOMALIAS DETECTADAS	100%	8.33%	107.17%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	100	INSPECCIONES	MENSUAL	247	247 Inspecciones realizadas del mes de julio/2025
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	58.88%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3543	3543 Toma de lecturas en el mes de julio/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	58.88%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3543	3543 Entrega de recibos en el mes de julio/2025



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ago-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/ FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO :3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	114.76%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1529	1529 Cortes y notificaciones del mes de agosto/2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	113.89%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	40	RECONEXIONES	MENSUAL	107	107 Reconexiones del mes de agosto/2025
				REALIZACION DE INSPECCIONES A SECTOR INDUSTRIAL (MAQUILADORAS), ASI COMO TAMBIEN EN GENERAL PARA ATENCION DE ANOMALIAS DETECTADAS	100%	8.33%	128.24%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	100	INSPECCIONES	MENSUAL	253	253 Inspecciones realizadas del mes de agosto/2025
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	67.32%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3548	3548 Toma de lecturas en el mes de agosto/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	67.32%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3548	3548 Entrega de recibos en el mes de agosto/2025

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

sep-25

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/ FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTOS POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	129.53%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	700	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1242	1242 Cortes y notificaciones del mes de septiembre/2025
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	129.71%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	40	RECONEXIONES	MENSUAL	76	76 Reconexiones del mes de septiembre/2025
				REALIZACION DE INSPECCIONES A SECTOR INDUSTRIAL (MAQUILADORAS), ASI COMO TAMBIEN EN GENERAL PARA ATENCION DE ANOMALIAS DETECTADAS	100%	8.33%	141.65%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	5VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	100	INSPECCIONES	MENSUAL	161	161 inspecciones del mes de septiembre/2025
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	75.79%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	5VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3562	3562 Toma de lecturas en el mes de septiembre/2025
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	75.79%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2025	3500	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3562	3562 Entrega de recibos en el mes de septiembre/2025

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

TERCER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA DE ATENCION CIUDADANA

ESTRATEGIA: 8/SERVICIOS PUBLICOS

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
173	IMPLEMENTAR UN NUEVO MODELO DE ATENCION CIUDADANA ENFOCADO EN LA CALIDAD Y CALIDEZ, QUE PERMITA ATENDER Y ORIENTAR DE MANERA EFICIENTE, ÁGIL Y OPORTUNA LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA, ASEGURANDO SU ADECUADA CANALIZACIÓN Y CONCLUSIÓN	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR PAGOS PARCIALES, CANCELACIÓN DE GASTOS DE EJECUCIÓN Y LA REIMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA SOLAMENTE CUANDO EL USUARIO REALICE PARCIALES.	100%	25%	102.28%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES ATENDER, ANALIZAR, DIRECCIONAR Y ORIENTAR A USUARIO CON RESPECTO A LA ACLARACIÓN DE SU RECIBO	SOLUCIONES	SE LE DA SOLUCIÓN A LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL ANALISIS DE SU RECIBO POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR DE LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS Y EXPLICAR EL CONCEPTO DE GASTOS DE EJECUCION	10000	SOLUCIONES	TRIMESTRAL	11612	META CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

TERCER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 3/DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA DE DESARROLLO: 29/PROGRAMA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA EL COMBATE

ESTRATEGIA: 22/FIN DE LA POBREZA

EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
596	PREVENIR EL RIESGO Y LA VULNERABILIDAD DE TIPO SOCIAL Y ECONOMICO A TRAVÉS DE APOYOS SOCIALES	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	APLICACIÓN DEL FAS, CONTROL DOCUMENTAL DE ARCHIVOS INFORME TRIMESTRAL DEL PADRON PARA LA PLATAFORMA DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA	100%	25%	122.58%	LA META DE ESTA ACCION ES BRINDAR APOYO SOCIAL PARA EVITAR LA VULNERABILIDAD ECONOMICA DEL ADULTO MAYO JUBILADO Y PENSIONADO A TRAVÉS DE POLÍTICAS REGLAS Y LINEAMIENTOS	FONDO DE APOYO SOCIAL	ALTAS EN FAS ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS.	2200	ALTAS	TRIMESTRAL	5472	META CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

jul-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	175.93%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	122	META CUMPLIDA: EN ESTRE TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE CONVENIOS POR LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE ESTA COORDINACION (INSPECTORES, GESTION DE CAMPO, ASISTENTE, COORDINADOR Y SUBCOORDINADOR, GESTION EN ATENCION A USUARIOS)
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	8.70%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	455	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 6 COLONIAS CON ADEUDO DE 100 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META, DE 4 INSPECTORES EN LA COORDINACION 2 NOTIFICARON, 1 DE VACACIONES Y 1 EN APOYO A LA SECRETARIA TECNICA Y NO SE CUENTA CON PERSONAL EXTRA PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ago-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	252.23%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	229	META CUMPLIDA: EN ESTRE TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE CONVENIOS POR LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE ESTA COORDINACION (INSPECTORES, GESTION DE CAMPO, ASISTENTE, COORDINADOR Y SUBCOORDINADOR, GESTION EN ATENCION A USUARIOS)
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	9.86%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	278	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 4 COLONIAS CON ADEUDO DE 100 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META, DE 4 INSPECTORES EN LA COORDINACION 3 NOTIFICARON Y 1 EN APOYO A LA SECRETARIA TECNICA Y NO SE CUENTA CON PERSONAL EXTRA PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

sep-25

PILAR DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	328.53%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	25	CONVENIOS	MENSUAL	229	META CUMPLIDA: EN ESTRE TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE CONVENIOS POR LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE ESTA COORDINACION (INSPECTORES, GESTION DE CAMPO, ASISTENTE, COORDINADOR Y SUBCOORDINADOR, GESTION EN ATENCION A USUARIOS)
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	11.22%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	2000	NOTIFICACIONES	MENSUAL	327	OBSERVACIONES SE NOTIFICO EN 3 COLONIAS CON ADEUDO DE 100 A 200 MESES Y NO SE LLEGO A LA META, DE 4 INSPECTORES EN LA COORDINACION 3 NOTIFICARON Y 1 EN APOYO A LA SECRETARIA TECNICA Y NO SE CUENTA CON PERSONAL EXTRA PARA CUBRIR EVENTUALIDADES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

TERCER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3 /PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA 3: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL : TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	25.00%	90.54%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS	60000	CORTES	TRIMESTRAL	72419	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	25.00%	152.09%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO	9000	RECONEXIONES	TRIMESTRAL	17243	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

jul-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	48.31%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	28	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	41.23%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	7	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	133.39%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	490	se rebaso la meta por contar con alta asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

ago-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	52.89%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	11	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	43.72%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	6	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	171.93%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	694	se rebaso la meta por contar con alta asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

sep-25

PILAR DE DESARROLLO: 1 / FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	61.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	20	CONTRATOS	MENSUAL	21	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	52.05%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	21	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	199.64%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	499	SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON ALTA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL

TERCER TRIMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1/FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA : 3/ PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRESPONDIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	25.00%	267.41%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	600	INSTALACIONES	TRIMESTRAL	2562	SE SOBREPASO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE MEDIDORES
					100%	25.00%	190.93%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	800	INSPECCIONES	TRIMESTRAL	2398	META CUMPLIDA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
GERENCIA COMERCIAL**

TERCER TREMESTRE 2025

PILAR DE DESARROLLO: 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

PROGRAMA DE DESARROLLO: 3/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

ESTRATEGIA: 3/ FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

EJE TRANSVERSAL: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES	
44	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR INCENTIVOS Y DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	25.00%	88.36%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	120,000	RECIBOS	TRIMESTAL	143,311	USUARIOS	
															MORELOS	33303
															PERIFERICO	34550
															HEB	34675
															AEROPUERTO	19700
															JARACHINA SUR	2257
															CITADINA	13775
															MOVIL COLONEA	2410
															RIBEREÑA	2641
															TOTAL	143311