

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**PRIMER TRIMESTRE 2016**

EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 3 / Recaudación con Eficiencia y Rentabilidad en los Egresos

OBJETIVO: 1 / Gobierno de Resultados

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	Impulsar convenios con cadenas comerciales y bancos para la recepción de pagos por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL	Convenios a traves de Instituciones Bancarias para facilitar el pago del servicio de agua y drenaje.	100%	25%	25%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento a traves de los diferentes convenios con Instituciones Bancarias	AVANCES DE CONVENIOS	A traves de las Instituciones Bancarias se promueve convenios para la recaudacion de ingresos por medio de cajeros electronicos	100	%	MENSUAL	20%	Proceso para el servicio de pago en cajeros automaticos con la Institucion Bancaria BANORTE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**PRIMER TRIMESTRE 2016**

EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 2 / Mejora de Practicas y Procesos Administrativos

ESTRATEGIA: 2 / Control de Practicas y Sistemas de Indicadores

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	Implementar el Programa Operativo Anual de las evaluaciones de los Indicadores de Resultados el cual exprese en forma sencilla, ordenada y homogénea, dando a conocer los logros, monitoreando y evaluando sus resultados.	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL	A partir de este año 2016 se vinculan los Indicadores de desempeño con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2016	100%	8.3%	8.3%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinación de esta Gerencia envía los resultados del POA del ejercicio 2016 ( se cuenta con 9 coordinaciones) su calculo coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones *100	100	%	TRIMESTRAL		
				Evaluar los resultados obtenidos de los indicadores de Desempeño por cada coordinación	100%	8.3%	8.3%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a través del POA ( coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones *100)	100	%	TRIMESTRAL		
				A través de los Resultados obtenidos se aplica el plan de acción para la mejora continua de la area detectada.	100%	8.3%	8.3%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	ACCIONES DE MEJORAS	A a través de los resultado obtenidos del POA se detecta las areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL		
5	Estandarizar procesos con fines similares para homologar su operación y garantizar la calidad de sus resultados			A través de analisis de procesos operativos y administrativos se determina homologar dichos procesos para garantizar la calidad de los resultados	100%	8.3%	8.3%	La Meta de esta acción es garantizar la calidad y la eficiencia de los procesos administrativos y operativos.	PROCESOS HOMOLOGADOS	A través de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL		

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE FACTURACIÓN**

ene-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los día de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	236120	LA RETENCION DE RECIBOS POR SOLICITUD DEL USUARIO.(CIFRA MENSUAL: 733 RECIBOS RETENIDOS).
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	236120	LA RETENCION DE RECIBOS POR SOLICITUD DEL USUARIO.(CIFRA MENSUAL: 733 RECIBOS RETENIDOS).
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	650	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los día de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE FACTURACIÓN

feb-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta accion es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los día de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	236120	LA RETENCION DE RECIBOS POR SOLICITUD DEL USUARIO.(CIFRA MENSUAL: 733 RECIBOS RETENIDOS).
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	236120	LA RETENCION DE RECIBOS POR SOLICITUD DEL USUARIO.(CIFRA MENSUAL: 733 RECIBOS RETENIDOS).
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	567	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los día de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE FACTURACIÓN**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	25.0%	La meta de esta accion es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	237533	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 680 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	25.0%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	237533	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 680 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	25.0%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	634	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	25.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

ene-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.**

**OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
<b>1</b>	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	<b>4.2.0.0.</b>	<b>COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.</b>	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	<b>RUTAS EMPADRONADAS.</b>	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACION COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	1	SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 258 FRACC. BALCONES DE ALCALA.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

ene-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	4295	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 258 FRACC. BALCONES DE ALCALA.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	80	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	8.3%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	65	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	269	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE Y SECTOR ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	700	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE Y SECTOR ORIENTE.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**  
**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

*feb-16*

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.**

**OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
<b>1</b>	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	<b>4.2.0.0.</b>	<b>COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.</b>	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	<b>RUTAS EMPADRONADAS.</b>	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	1	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 258 FRACC. BALCONES DE ALCALA.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

feb-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	2895	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 258 FRACC. BALCONES DE ALCALA.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	90	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	16.6%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	265	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	67	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE Y SECTOR ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	600	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE Y SECTOR ORIENTE.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**  
**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

mar-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	1	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 213 COLONIA LA ESPERANZA.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

mar-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	732	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 213 COLONIA LA ESPERANZA.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	70	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ -ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	24.9%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	61	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	99	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	750	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDIDORES**

**ene-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos a través de instalación de medidores	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	12	NO SE CUMPLIO CON LA META POR QUE NO TENIAMOS MEDIDORES EN EXISTENCIA
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	459	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDIDORES**

**feb-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos a través de instalación de medidores	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta accion es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	472	
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	370	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDIDORES**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos a través de intalación de medidores	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta accion es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	105	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL (MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	604	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**ene-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.	4.4.0.0.	Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	38678	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	2260	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**feb-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.	4.4.0.0.	Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	35000	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos de ingresos mensuales.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	2031	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.	4.4.0.0.	Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	35275	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	Verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	2537	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS**

**ENERO DEL 2016**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.	4.5.0.0.	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 meses en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	500	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.			Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	25	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS**

**FEBRERO DEL 2016**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	16.6%	16.6%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	425	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajosos de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	16.6%	16.6%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	25	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS**

**MARZO DEL 2016**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	24.9%	24.9%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudación de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	500	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	24.9%	24.9%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudación de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	25	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

ene-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de agua potable.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	74	No se cumplio con la meta por contar con poca asitencia de contratantes
				Contratacion por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de drenaje.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	20	
				Contratacion de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	436	Se rebasó la meta por contar con nuevos desarrollos de Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

**feb-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	62	No se cumplió con la meta por contar con poca asistencia de contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	20	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	205	No se cumplió con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	0	No se cumplió la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	20	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta acción es la recaudación de ingresos a través de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	275	No se cumplió con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**ene-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura,recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	316	Ninguna



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**feb-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura,recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	323	Ninguna

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura,recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	330	Ninguna

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**ene-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos atraves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo atraves de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	345	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos atraves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo atraves de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortez efectivos	CORTES	MENSUAL	980	no se cumplio la meta por que se encontraron casas deshabitadas y cortes con anterioridad

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

feb-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	372	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos a traves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	998	no se cumplio la meta por que se encontraron casas deshabitadas y cortes con anterioridad



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de Ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	395	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de Ingresos a traves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	1080	no se cumplio la meta por Personal de cuadrilas de cortez se encontraba de vacaciones

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

**ene-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	8.3%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	51580	Morelos 14,786 / Periferico 12,228 / Juarez 5,652 / Aeropuerto 5,527 / HEB 10,427 / Ribereña 2,960

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

*feb-16*

*EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente*  
*OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados*

*ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.*

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudación a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	16.6%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan a traves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	52726	Morelos 14,850/ Periferico 12,532/ Juarez 6,372 / Aeropuerto 5,995 / HEB 9,943 / Ribereña 2,927 / Maquiladora 107

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

**mar-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	24.9%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	53173	Morelos 15,021/ Periferico 12,630/ Juarez 5,934 / Aeropuerto 5,593 / HEB 10,900 / Ribereña 2,994 / Maquiladora 101