



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

PRIMER TRIMESTRE 2017

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: B4 / EVALUACION DEL DESEMPEÑO

SUB EJE: 1.2 / ENFOQUE A RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
42	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejercicio 2017 (se cuenta con 8 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100	%	TRIMESTRAL	25	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100	%	TRIMESTRAL	25	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	25	
41	Se estructurará una consistente y fortalecida institucionalidad, para que todos los programas y proyectos actúen de manera articulada en el marco de las políticas públicas			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHSOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	25	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	8.42%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	239415	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2562 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	8.42%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	239415	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2562 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	6.83%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	514	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL NO SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	16.85%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	239710	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2857 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	16.85%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	239710	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2857 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	14.77%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	598	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL NO SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	16.90%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	25.29%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	240037	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3184 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	25.29%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	240037	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3184 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	25.31%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	793	
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	15.05%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	542	
					100%	8.33%	23.02%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	250	INSPECCIONES	MENSUAL	691	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	21.29%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	350	INSTALACIONES	MENSUAL	262	NO SE CUMPLIO CON LA META PORQUE NO TENIAMOS MEDIDORES
					100%	8.33%	43.55%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	400	INSPECCIONES	MENSUAL	986	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	29.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	420	INSTALACIONES	MENSUAL	419	
					100%	8.33%	55.84%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	450	INSPECCIONES	MENSUAL	664	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	4.30%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	18108	NO SE ALCANZÓ LA META, DEBIDO A QUE AL SINDICATO DE PLOMEROS SE LES HA ESTADO ENVIANDO A CURSOS, POR TAL MOTIVO NO SE LLEGÓ A CUMPLIR LA META FIJADA.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	6.62%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1591	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	7.36%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	12885	NO SE HA ALCANZADO LA META, DEBIDO A DIÁLOGOS ENTRE SINDICATO DE PLOMEROS Y EMPRESA, POR TAL MOTIVO NO SE LLEGÓ A LOGRAR LA META FIJADA.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	11.41%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1152	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	12.93%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	23421	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DEL AREA.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	21.98%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	2540	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	440	CORTES	MENSUAL	440	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	9.57%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	20	INSPECCIONES	MENSUAL	23	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	17.19%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	440	CORTES	MENSUAL	468	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	17.90%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	20	INSPECCIONES	MENSUAL	20	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	27.53%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	440	CORTES	MENSUAL	441	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	31.22%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	20	INSPECCIONES	MENSUAL	32	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	3.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	30	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	6.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	15	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	7.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	282	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	5.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	26	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	12.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	15	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	13.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	189	NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	15.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	93	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	20.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	20	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	15.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	96	NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	10.72%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	515	SE CUMPLIÓ LA META CON MAYOR NUMERO DE USUARIOS.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	9.97%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVES DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	900	SE REALIZARON CORTES CON MAS DE 2 MESES DE ADEUDO, REBASANDO LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	22.27%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	555	SE CUMPLIO LA META CON MAYOR FLUJO DE USUARIOS.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	18.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVES DE SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	800	SE REALIZARON CORTES A PARTIR DE 2 MESES DE ADEUDO, LLEGANDO A LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	34.57%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	591	SE CUMPLIO LA META CON MAYOR FLUJO DE USUARIOS.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	30.79%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	1200	SE REALIZARON CORTES A PARTIR DE 2 MESES DE ADEUDO, REBASANDO LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	312	NINGUNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	312	NINGUNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	24.99%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR DE LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	315	NINGUNA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

ene-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	9.29%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	53521	MORELOS 15,321/ PERIFERICO 12,563/ JUAREZ 5,009/ AEROPUERTO 5,887/ HEB 11,555 / RIBERENA 2,915/ MOVIL 200 /MAQUILADORAS 72

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

feb-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	17.62%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	48002	MORELOS 13,740/ PERIFERICO 10,755/ JUAREZ 4,323/ AEROPUERTO 5,098/ HEB 10,911 / RIBERENA 2,897/ MOVIL 145 /MAQUILADORAS 133



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA COMERCIAL

mar-17

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	27.76%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	58418	MORELOS 15,949/ PERIFERICO 14,305/ JUAREZ 5,389/ AEROPUERTO 6,527/ HEB 12,381 / RIBEREÑA 3,296/ MOVIL 212 /MAQUILADORAS 359