



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

PRIMER TRIMESTRE 2020

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
451	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejercicio 2017 (se cuenta con 8 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100%	%	TRIMESTRAL	25%	SE ENTREGO A TIEMPO Y EN FORMA TODOS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100%	%	TRIMESTRAL	25%	SE ENTREGO A TIEMPO Y EN FORMA TODOS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE EN LA COORDINACION DE CONTRATOS, REZAGOS, MEDI E INSPECCION HAY QUE REALIZAR ACCIONES PARA MEJORAR Y CUMPLIR CON LAS METAS
				A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	
447	Se estructurará una consistente y fortalecida institucionalidad, para que todos los programas y proyectos actúen de manera articulada en el marco de las políticas públicas			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACIÓN DE FACTURACIÓN	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236,853	RECIBOS	MENSUAL	252,509	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236,853	LECTURAS	MENSUAL	252,509	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	9.3%	9.3%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	150	INSPECCIONES	MENSUAL	167	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	8.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100%	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACIÓN DE FACTURACIÓN	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236,853	RECIBOS	MENSUAL	252,789	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236,853	LECTURAS	MENSUAL	252,789	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	6.5%	15.8%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	150	INSPECCIONES	MENSUAL	118	POR FALTA DE PERSONAL
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	16.6%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100%	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACIÓN DE FACTURACIÓN	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236,853	RECIBOS	MENSUAL	253,022	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236,853	LECTURAS	MENSUAL	253,022	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	7.9%	23.7%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	150	INSPECCIONES	MENSUAL	143	POR FALTA DE PERSONAL
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	24.9%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los días de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100%	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACIÓN DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	9.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	324	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES
					100%	8.33%	12.42%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	1,014	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACIÓN DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	9.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	131	META NO CUMPLIDA EN EL RUBRO DE INSTALACION DE MEDIDORES EN RAZON DE QUE NO SE CONTO CON EL SUMINISTRO DE MEDIDORES
					100%	8.33%	22.48%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	822	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACIÓN DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	9.43%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	15	META NO CUMPLIDA EN EL RUBRO DE INSTALACION DE MEDIDORES EN RAZON DE QUE NO SE CONTO CON EL SUMINISTRO DE MEDIDORES
					100%	8.33%	30.82%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	681	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ENERO 2020

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACIÓN MEDICIÓN E INSPECCIÓN	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	6.36%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25,000	CORTES	MENSUAL	19,104	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LOS DIAS QUE SE NOTIFICO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	12.07%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2,000	RECONEXIONES	MENSUAL	2,900	TRABAJANDO EN EQUIPO SE LLEGO A LA META DESEADA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

FEBRERO 2020

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACIÓN MEDICIÓN E INSPECCIÓN	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	11.25%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25,000	CORTES	MENSUAL	14,687	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LOS DIAS EN QUE NO SE LABORO DEBIDO A LAS LLUVIAS Y A LOS DIAS FESTIVOS DEL MES.
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	19.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2,000	RECONEXIONES	MENSUAL	1,666	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LA BAJA DE PERSONAL QUE SE MANDO DE PRESTAMO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

MARZO 2020

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACIÓN MEDICIÓN E INSPECCIÓN	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	14.09%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25,000	CORTES	MENSUAL	8,541	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A QUE LOS CORTES DE AGUA SE DETUVIERON, POR EL CORONAVIRUS
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	25.89%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2,000	RECONEXIONES	MENSUAL	1,655	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A QUE DISMINUYERON A CAUSA DE LA AUSENCIA DE CORTES DE AGUA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	COORDINACIÓN DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES. )	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	131	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	131	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	36	RECONEXIONES	MENSUAL	36	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	6	INSPECCIONES	MENSUAL	6	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	COORDINACIÓN DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	248	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	248	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	15	RECONEXIONES	MENSUAL	15	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	10	INSPECCIONES	MENSUAL	10	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	COORDINACIÓN DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	24.99%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	240	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	240	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	24.99%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	26	RECONEXIONES	MENSUAL	26	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	24.99%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	15	INSPECCIONES	MENSUAL	15	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACIÓN DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	8.32%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	300	SE CUMPLIO CON LA META YA QUE HUBO MAYOR ASISTENCIA DE USUARIOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACIÓN DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	17.48%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	330	SE CUMPLIO CON META POR MAYOR ASISTENCIA DE USUARIOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACIÓN DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	25.25%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	280	NO SE CUMPLIO LA META POR MENOR ASISTENCIA DE USUARIOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACIÓN DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	18.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	174	
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	3.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	8	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	11.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS A FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	403	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACIÓN DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	24.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	61	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	6.70%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	8	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	13.70%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS A FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	91	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACIÓN DE CONTRATACIÓN	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	28.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	41	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	7.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	1	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	15.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS A FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	67	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	5.70%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	137	NO SE CUMPLIO LA META POR MENOR ASISTENCIA DE USUARIOS
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	11.31%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	1,087	META CUMPLIDA YA QUE SE CUENTA CON CUADRILLA DE CORTES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	11.44%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	138	NO SE CUMPLIO LA META POR MENOR ASISTENCIA DE USUARIOS
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	25.23%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	1,337	META CUMPLIDA YA QUE SE CUENTA CON CUADRILLA DE CORTES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	16.85%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	130	NO SE CUMPLIO LA META POR MENOR ASISTENCIA DE USUARIOS.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	31.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	612	META NO SE CUMPLIO YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRILLA A PARTIR DEL 23 DE MARZO



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ene-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACIÓN DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48,000	RECIBOS	MENSUAL	59,430	MORELOS 16,646/ PERIFERICO 15,188/ HEB 14,414/ AEROPUERTO 7,217/ CITADINA 2,012/ RIBEREÑA 3,478/ MOVIL 416/ MAQUILADORAS 59



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

feb-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACIÓN DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48,000	RECIBOS	MENSUAL	56,700	MORELOS 16,528/ PERIFERICO 13,660/HEB 13,317/ AEROPUERTO 6,726/ CITADINA 2,531/RIBEREA 3,393/ MOVIL 521/ MAQUILADOR A 24



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA COMERCIAL**

mar-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACIÓN DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	24.99%	LA META DE ESTA ACCIONES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48,000	RECIBOS	MENSUAL	59,518	MORELOS 16,159/ PERIFERICO 14,842/ HEB 13,155/ AEROPUERTO 7,002/ CIUDADINA 2,953/ RIBEREÑA 3,331/ MOVIL 1,909/ MAQUILADOR A 167