

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

SEGUNDO TRIMESTRE 2016

**EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente
OBJETIVO: 2 / Mejora de Practicas y Procesos Administrativos**

ESTRATEGIA: 2 / Control de Practicas y Sistemas de Indicadores

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES	
4	Implementar el Programa Operativo Anual de las evaluaciones de los Indicadores de Resultados el cual exprese en forma sencilla, ordenada y homogénea, dando a conocer los logros, monitoreando y evaluando sus resultados.	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL	A partir de este año 2016 se vinculan los Indicadores de desempeño con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2016	100%	25%	50%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinación de esta Gerencia envía los resultados del POA del ejercicio 2016 (se cuenta con 9 coordinaciones) su calculo coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones *100	100	%	TRIMESTRAL	88%	No entrego en tiempo en forma la coordinación de Bajos Consumos	
				Evaluar los resultados obtenidos de los indicadores de Desempeño por cada coordinación	100%	25%	50%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a través del POA (coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones *100)	100	%	TRIMESTRAL	88%	No entrego en tiempo en forma la coordinación de Bajos Consumos	
				A través de los Resultados obtenidos se aplica el plan de acción para la mejora continua de la area detectada.	100%	25%	50%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	ACCIONES DE MEJORAS	A a través de los resultado obtenidos del POA se detecta las areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL			
				A través de analisis de procesos operativos y administrativos se determina homologar dichos procesos para garantizar la calidad de los resultados	100%	25%	50%	La Meta de esta acción es garantizar la calidad y la eficiencia de los procesos administrativos y operativos.	PROCESOS HOMOLOGADOS	A través de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL			
5	Estandarizar procesos con fines similares para homologar su operación y garantizar la calidad de sus resultados			A través de analisis de procesos operativos y administrativos se determina homologar dichos procesos para garantizar la calidad de los resultados	100%	25%	50%	La Meta de esta acción es garantizar la calidad y la eficiencia de los procesos administrativos y operativos.	PROCESOS HOMOLOGADOS	A través de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL			

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

SEGUNDO TRIMESTRE 2016

EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 3 / Recaudación con Eficiencia y Rentabilidad en los Egresos

OBJETIVO: 1 / Gobierno de Resultados

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	Impulsar convenios con cadenas comerciales y bancos para la recepción de pagos por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL	Convenios a traves de Instituciones Bancarias para facilitar el pago del servicio de agua y drenaje.	100%	50%	50%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento a traves de los diferentes convenios con Instituciones Bancarias	AVANCES DE CONVENIOS	A traves de las Instituciones Bancarias se promueve convenios para la recaudacion de ingresos por medio de cajeros electronicos	100	%	TRIMESTRAL	30%	Proceso para el servicio de pago en cajeros automaticos y domiciliación con la Institucion Bancaria BANORTE

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE FACTURACIÓN

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta acción es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	237222	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 369 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	237222	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 369 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	731	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	33.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE FACTURACIÓN

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	41.6%	La meta de esta accion es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	238206	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 1353 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	41.6%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	238206	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 1353 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	41.6%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	675	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	41.6%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

COORDINACION DE FACTURACIÓN

jun-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	49.9%	La meta de esta accion es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	238524	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 1671 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	49.9%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	238524	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 1671 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	49.9%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	580	DEBIDO A LA ACTUALIZACION DE PROMEDIOS,(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	49.9%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	33.2%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	3343	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 337 FRACC. LAS PALMAS. RUTA 321 FRACC. LOS OLIVOS. RUTA 126 COLONIA VOLUNTAD Y TRABAJO.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	33.2%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	110	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	33.2%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	110	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	88	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	800	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	33.2%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACION COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	3	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 337 FRACC. LAS PALMAS. RUTA 321 FRACC. LOS OLIVOS. RUTA 126 COLONIA VOLUNTAD Y TRABAJO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

may-16
ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	41.5%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	2340	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 305 FRACC. RIVERAS DEL CARMEN. RUTA 325 FRACC. JAZMINEZ.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	41.5%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	100	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	41.5%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	24	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
									CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	60	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y SECTOR JUAREZ ORIENTE	
NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	800	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE Y SECTOR JUAREZ ORIENTE										

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	41.5%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	2	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 305 FRACC. RIVERAS DEL CARMEN. RUTA 325 FRACC. JAZMINEZ.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	49.8%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	2416	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 301 FRACC. PASEO DE LAS FLORES.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	49.8%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	110	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	49.8%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	150	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	69	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES: RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	1000	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS

jun-16

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en linea.

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	49.8%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	1	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 301 FRACC. PASEO DE LAS FLORES.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

abr-16

COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	42541	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a rebazar la meta y contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales debido a las rutas elegidas en este mes.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	2202	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	23714	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a disminuir la meta debido al mal clima que se estubo presentando en varios dian en esta ciudad.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verficar mensualmente el avance optenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	2051	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	30207	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a disminuir la meta debido al mal clima que se estubo presentando en varios dian en esta ciudad.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verficar mensualmente el avance optenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	1260	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE MEDIDORES

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos atraves de intalación de medidores	100%	8.3%	33.2%	La meta de esta accion es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	153	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL (MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	Atraves de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	492	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE MEDIDORES

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos através de intalación de medidores	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	117	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL (MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	Atraves de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	375	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE MEDIDORES

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de ingresos através de intalación de medidores	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	92	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL (MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	Atraves de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	385	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS

ABRIL DEL 2016

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	33.2%	33.2%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado(comercial e industrial)apartirde 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	485	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajosos de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	33.2%	33.2%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	25	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS

MAYO DEL 2016

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	41.5%	41.5%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	500	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	41.5%	41.5%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	21	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS

JUNIO DEL 2016

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	49.8%	49.8%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	490	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	49.8%	49.8%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	24	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

COORDINACION DE CONTRATACIÓN

abr-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	64	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratacion por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	52	
				Contratacion de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	33.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios (agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	222	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE CONTRATACIÓN

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	41.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	39	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	41.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	53	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	41.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios (agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	461	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE CONTRATACIÓN

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	50.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	42	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	50.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	55	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	50.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios (agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	171	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

abr-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	33.2%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura,recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	325	Ninguna

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudación de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudación de ingresos a través de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	33.2%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	443	se rebazo la meta por mayor asistencia a usuarios a regularización de su adeudo
				Recaudación de ingresos a través de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	33.2%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de servicio.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a través de cortes drásticos efectivos a usuarios con más de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	1230	se rebazo la meta por predios habitados por facilitar el corte.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudados de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura,recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	381	mayer demanda de usuarios para su regularizacion

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudación de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudación de ingresos a través de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	508	se rebazo la meta por mayor asistencia a usuarios a regularización de su adeudo
				Recaudación de ingresos a través de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a través de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	1310	se rebazo la meta por predios habitados por facilitar el corte.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura, recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	48	SIN AUTORIZACION DE DESCUENTOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL**

COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS

jun-16

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	358	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos a traves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drasticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortez efectivos	CORTES	MENSUAL	1830	Se sumaron mas cuadrillas al departamento, rebasando la meta

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS

abr-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	33.2%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas (6 oficinas)	48000	Recibos	Mensual	58181	Morelos 16,004/ Periferico 13,856/ Juarez 6,434 / Aeropuerto 6,519 / HEB 11,836/ Ribereña 3,384/ Maquiladora 148

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS

may-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas (6 oficinas)	48000	Recibos	Mensual	55480	Morelos 16,119/ Periferico 12,401/ Juarez 5,692 / Aeropuerto 6,408 / HEB 11,346/ Ribereña 3,390 / Maquiladora 124

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS

jun-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	49.8%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas (6 oficinas)	48000	Recibos	Mensual	53513	Morelos 15,621/ Periferico 12,693/ Juarez 5,663 / Aeropuerto 5,527 / HEB 5,739/ Ribereña 3,148/ Maquiladora 96