







SEGUNDO TRIMESTRE 2017

### EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: B4 / EVALUACION DEL DESEMPEÑO

	SUB EJE: 1.2 /	ENFOQUE .	A RESULTADO	os											
LINEA DE		UNIDAD RE	SPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma			A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAGUIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejericio 2017 (se cuenta con 8 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100	%	TRIMESTRAL	50	
42	expresara en iorna sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el			EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADDRES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100	%	TRIMESTRAL	50	
	ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	300	GERENTE COMERCIAL	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	50	
41	Se estructurará una consistente y fortalecida institucionalidad, para que todos los programas y proyectos actúen de manera articulada en el marco de las políticas públicas			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDADO Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	50	









abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

	SUB EJE: 1.1 ,	/ DESARROL	LO ECONOMI	со											
LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
				ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	33.76%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	240736	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3883 RECIBOS
	Contribuir en la			TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	33.78%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	240736	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3883 RECIBOS
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	32.82%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	565	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL NO SE LOGRO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	33.50%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	









may-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

	SUB EJE: 1.1 /	DESARROL	LO ECONOMI	co						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
				ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	42.21%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	240260	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3407 RECIBOS
	Contribuir en la			TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	42.23%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	240260	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 3407 RECIBOS
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	44.15%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	853	
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	41.80%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	









jun-17

EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

	30B EJE. 1.1 /														
LINEA DE	ODJETIVO	UNIDAD RE	SPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
				ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	50.69%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	241095	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 4242 RECIBOS
	Contribuir en la			TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	50.71%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	241095	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 4242 RECIBOS
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	49.65%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FILA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	414	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL NO SE LOGRO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	50.10%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	









abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la		COORDINACION DE	LA RECAUDACION DE	100%	8.33%	38.46%	LA META DE ESTA ACCION ES LA	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	480	INSTALACIONES	MENSUAL	511	
32	capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		MEDIDORES	INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	70.27%	INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	450	INSPECCIONES	MENSUAL	780	







may-17

## EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA

		SUB EJE: 1.1 /	DESARROL	LO ECONOIVII	ico											
ĺ	LINEA DE		UNIDAD RE	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
	ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago,		COORDINACION DE	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE	100%	8.33%	47.46%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION		INSTALACIONES	MENSUAL	562	
	_	que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	88.02%	INSPECTION DE INSPECTION DE MEDIDORES	INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	450	INSPECCIONES	MENSUAL	959	









jun-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RE	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
22	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la		COORDINACION DE	LA RECAUDACION DE	100%	8.33%	57.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION		INSTALACIONES	MENSUAL	627	
32	capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		MEDIDORES	INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	107.00%	INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	400	INSPECCIONES	MENSUAL	907	









abr-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

SUB EJE: 1.1	/ DESARROLLO ECONOMICO
--------------	------------------------

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDRE IL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	16.53%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO- COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	15157	EN EL MES DE ABRIL NOS AFECTÓ LOS DIAS FESTIVOS, PERO
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	30.17%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1967	SEGUIREMOS TRABAJANDO EN EQUIPO.







may-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	SPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUAY DE PROCEDER LE SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	20.55%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CONTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO- COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	16926	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	40.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	2440	PERSONAL DE AREA.









jun-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	25.19%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CONTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO- COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017.	35000	CORTES	MENSUAL	19537	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	49.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES		VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2017.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	2180	PERSONAL DE ÁREA.









abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	SPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la		CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	36.03%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CONTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	440	CORTES	MENSUAL	450	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR
32	capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	37.46%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION		VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	20	INSPECCIONES	MENSUAL	15	UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES







may-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE	00/57/1/0	UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la		CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	44.63%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	440	CORTES	MENSUAL	459	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR
32	capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	46.62%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	20	INSPECCIONES	MENSUAL	22	UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES









jun-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la		CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	53.49%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CONTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	440	CORTES	MENSUAL	468	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR
32	capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL	100%	8.33%	54.11%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION		VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2017	20	INSPECCIONES	MENSUAL	18	UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES









abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la			CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	17.70%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	21	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	26.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	13	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
	uei organismo.			CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	21.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL		NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.









may-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

	SUB EJE: 1.1	/ DESARROL	LO ECONOMI	ico											
LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la			CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	21.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	37	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	30.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	10	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
	uei organismo.			CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	36.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	532	









jun-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
	Contribuir en la			CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	25.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	36	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
32	recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	35.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	13	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
	uei organismo.			CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	41.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL		NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.









abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

SUB EJE: 1.1 / I	DESARROLLO ECONOMICO
------------------	----------------------

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANC	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	45.16%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	509	SE CUMPLIO LA META CON MAYOR FLUIO DE USUARIOS.
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	39.12%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	800	SE REALIZARON CORTES A PARTIR DE 2 MESES DE ADEUDO, LLEGANDO A LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.









may-17

EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA

SUB EJE: 1.1 / DESA	RROLLO ECONOMICO
---------------------	------------------

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	59.57%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	692	SE CUMPLIO LA META CON MAYOR FLUIO DE USUARIOS.
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	39.12%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENICIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSION DEI SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	0	META NO CUMPLIDA YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRILLAS PARA CORTES, YA QUE SE ENCUENTRAN TRABAJANDO EN EL ÁREA DE GRANJAS.









jun-17

### **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	72.52%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONCEPTO DE ADEUDOS	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	622	SE CUMPLIO LA META CON MAYOR FLUIO DE USUARIOS.
32	de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.		REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	39.12%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS DE USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL		META NO CUMPLIDA YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRILLAS PARA CORTES, YA QUE SE ENCUENTRAN TRABAJANDO EN EL ÁREA DE GRANJAS.









abr-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE	00/570/0	UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCION	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	33.33%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONABLE AL USUARIO AUSTES POR CONSUMO DO FAGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (SONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	314	NINGUNA







may-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA D	Ε	UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	OR DE DES	SEMPEÑO		
ACCIO	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	41.66%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AUJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EA CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	320	NINGUNA







jun-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE ACCION		UNIDAD RI	ESPONSABLE	ACCIONES		AVANCI	E FISICO				INDICADO	INDICADOR DE DESEMPEÑO					
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES		
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AUJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EA CAPTURA, ERROR EA CAPTURA, ERROR EAGOS (BOMIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	305	NINGUNA		







abr-17

## **EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA**

CLIR EIE. 1 1	/ DESARROLLO ECONOMICO	
SUB EJE: 1.1	/ DESAKKULLU ELUNUIVIILU	

LINEA DE ACCION		UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES	AVANCE FISICO INDICADOR DE DESEMPEÑO										
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	МЕТА	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACIÓN A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	36.52%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARIE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	50494	MORELOS 13,306/ PERIFERICO 10,813/ JUAREZ 6,873/ AEROPUERTO 5,256/ HEB 10,969 / RIBEREÑA 3,016/ MOVIL 120 /MAQUILADORAS 141







may-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO	
-------------------------------------	--

LINEA DE ACCION		UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	МЕТА	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES	
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	46.80%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARIE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAYES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	59,242	MORELOS 15,975/ PERIFERICO 13,674/ JUAREZ 5,284/ AEROPUERTO 7,578/ HERD 13,235 / MISEREÑA 3,074/ MOVIL 422 /MAQUILADORAS 0	







jun-17

**EJE RECTOR: 1 /CIUDAD COMPETITIVA** 

### ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

LINEA DE ACCION		UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	МЕТА	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIO NES	
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%		LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARIE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	57002	MORELOS 15,530/ PERIFERICO 13,262/ JUAREZ 4,808/ AEROPUENTO 6,601/ HEB 13,098 / HIBERENA 3,045/ MOVIL 658 /MAQUILADORAS 0	