

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**TERCER TRIMESTRE 2016**

EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 2 / Mejora de Practicas y Procesos Administrativos

ESTRATEGIA: 2 / Control de Practicas y Sistemas de Indicadores

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	Implementar el Programa Operativo Anual de las evaluaciones de los Indicadores de Resultados el cual exprese en forma sencilla, ordenada y homogénea, dando a conocer los logros, monitoreando y evaluando sus resultados.	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL	A partir de este año 2016 se vinculan los Indicadores de desempeño con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2016	100%	8.3%	75%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas, ley General de Transparencia y Acceso a la Información	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinación de esta Gerencia envía los resultados del POA del ejercicio 2016 ( se cuenta con 9 coordinaciones) su calculo coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones *100	100	%	TRIMESTRAL	80%	No se entrego en tiempo y forma las siguientes coordinaciones:Bajos consumos/Facturación falto sept(baja de personal)/Altos consumos falto sept( baja de personal)
				Evaluar los resultados obtenidos de los indicadores de Desempeño por cada coordinacion	100%	8.3%	75%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA ( coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones *100)	100	%	TRIMESTRAL	80%	No se entrego en tiempo y forma las siguientes coordinaciones:Bajos consumos/Facturación falto sept(baja de personal)/Altos consumos falto sept( baja de personal)
				A traves de los Resultados obtenidos se aplica el plan de acción para la mejora continua de la area detectada.	100%	8.3%	75%	La Meta de esta acción es el cumplimiento de la Ley de Contabilidad Gubernamental así como la Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Tamaulipas	ACCIONES DE MEJORAS	A a traves de los resultado obtenidos del POA se detecta las areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL		
5	Estandarizar procesos con fines similares para homologar su operación y garantizar la calidad de sus resultados			A traves de analisis de procesos operativos y administrativos se determina homologar dichos procesos para garantizar la calidad de los resultados	100%	8.3%	75%	La Meta de esta acción es garantizar la calidad y la eficiencia de los procesos administrativos y operativos.	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL		

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**TERCER TRIMESTRE 2016**

EJE RECTOR: 5/ Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 / Gobierno de Resultados

ESTRATEGIA: 3 / Recaudación con Eficiencia y Rentabilidad en los Egresos

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	Impulsar convenios con cadenas comerciales y bancos para la recepción de pagos por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento	4.0.0.0	GERENTE COMERCIAL		100%	25%	75%	La meta de esta acción es la recaudación por concepto de servicio de agua potable, drenaje y saneamiento a través de los diferentes convenios con Instituciones Bancarias	AVANCES DE CONVENIOS	A través de las Instituciones Bancarias se promueve convenios para la recaudación de ingresos por medio de cajeros electrónicos	100	%	MENSUAL	40%	Proceso para el servicio de pago en cajeros automáticos y domiciliación con la institución Bancaria BANORTE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE FACTURACIÓN**

jul-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	58.2%	La meta de esta acción es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	238894	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2041 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	58.2%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	238894	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2041 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	58.2%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	264	DEBIDO A LAS VACACIONES(LA META SON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	58.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE FACTURACIÓN**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.1.0.0	COORDINACION DE FACTURACIÓN	Entrega de recibos por concepto de consumo de agua	100%	8.3%	66.5%	La meta de esta acción es la entrega en tiempo y forma de los recibos por consumo de agua domesticos, comerciales e industriales	RECIBOS FACTURADOS	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	236853	RECIBOS	MENSUAL	239088	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2235 RECIBOS
				Toma de lecturas a domicilio	100%	8.3%	66.5%	La meta de esta accion es tomar la lectura de los medidores analagos y digitales	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar fisicamente la lectura ya sea con telefonos inteligentes o lectura manual.	236853	LECTURAS	MENSUAL	239088	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 2235 RECIBOS
				Inspecciones programadas	100%	8.3%	66.5%	La meta de esta acción es proporcionar a el usuario la inspeccion por consumo alto, deshabitados, fugas, numero de habitantes, cuota fija, medidor interior y/o verificación de predio.	INSPECCIONES REALIZADAS	El personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario.	720	INSPECCIONES	MENSUAL	596	DEBIDO A LAS VACACIONES(LA METASON 720 INSPECCIONES AL MES).
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.3%	66.5%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dia de cortes y se diistribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100	%	MENSUAL	100	

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

Jul-16

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	58.1%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	4	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 126 COLONIA VOLUNTAD Y TRABAJO Y RUTA 213 COLONIA LA ESPERANZA. SECTOR RANCHO GRANDE RUTA 25 COLONIA RIBEREÑA Y RUTA 239 FRACC. LAS CAMELIAS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

jul-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	58.1%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	3269	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 301 FRACC. PASEO DE LAS FLORES.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	58.1%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	130	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	58.1%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	271	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	158	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES: RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	2000	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.										

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

ago-16

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	66.4%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	5	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR RANCHO GRANDE RUTA 239 FRACC. CAMELIAS SEGUNDA PARTE, RUTA 42 COLONIA VICENTE GUERRERO, RUTA 278 COLONIA JESUS VEGA SANCHEZ RUTA 279 COLONIA EL OLMITO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

**ago-16**

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	66.4%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	3088	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE. RUTA 301 FRACC. PASEO DE LAS FLORES.
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	66.4%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	90	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	66.4%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	121	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR ORIENTE.
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	22	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES: RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
										NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	1200	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.



EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente

ESTRATEGIA: 1 Gobierno en línea.

sep-16

OBJETIVO: 3 Tecnología de la información al servicio de la ciudadanía.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a concentrar la información socialmente útil o focalizar al gobierno a través de una innovadora aplicación, dinámica para tecnología móvil, como son los teléfonos inteligentes.	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	74.7%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS UTILES AL ORGANISMO PARA MEJORAR EL SERVICIO DIA A DIA AL MUNICIPIO DE REYNOSA, EN UNA MEJORA CONTINUA.	RUTAS EMPADRONADAS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CODIFICADOS EN RUTAS PARA UNA MEJOR OPERACIÓN COMERCIAL DEL MUNICIPIO DE REYNOSA.	1	RUTAS	MENSUAL	1	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR RANCHO GRANDE RUTA 317 FRACC. CARACOLE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE PADRON DE USUARIOS**

sep-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.2.0.0.	COORDINACION DE PADRION DE USUARIOS.	DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS.	100%	8.3%	74.7%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS NECESARIAS A LA COMAPA REYNOSA PARA REALIZAR UN COBRO JUSTO Y CORRECTO A CADA USUARIO.	FICHAS CENSALES O REGISTROS.	FICHAS CENSALES DIGITALES QUE INTEGRAN EL EXPEDIENTE DE CADA CUENTA Y CADA PREDIO SIN CONTRATO.	2400	FICHAS	MENSUAL	849	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR RANCHO GRANDE FRACCIONAMIENTO CARACOLES RUTA 317
				DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA.	100%	8.3%	74.7%	LA META DE ESTE PROCESO ES PROPORCIONARLE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS A CENSO PARA LLENAR CADA PREDIO CON LA INFORMACION DEBIDA.	MANZANAS LOTEADAS	PLANOS DIGITALIZADOS DE CADA COLONIA Y FRACCIONAMIENTOS CON NUMEROS OFICIALES	70	MANZANAS	MENSUAL	70	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR JUAREZ-ORIENTE.
				DEPARTAMENTO DE REGULARIZACION.	100%	8.3%	74.7%	LA UNICA META DE ESTE PROCESO ES APOYAR A MANTENER LA EFICIENCIA COMERCIAL EN NUMEROS POSITIVOS.	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS VISITADOS.	INSPECCIONES PARA MIGRACION DE USUARIOS DOMESTICO- COMERCIAL, DOMESTICO-INDUSTRIAL, COMERCIAL-DOMESTICO, INDUSTRIAL-DOMESTICO.	40	INSPECCIONES	MENSUAL	47	TRABAJO REALIZADO EN EL SECTOR RANCHO GRANDE
										CONTRATOS REGULARIZADOS.	30	CONTRATOS	MENSUAL	56	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES: RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.
NOTIFICACIONES ENTREGADAS	500	NOTIFICACIONES	MENSUAL	1000	TRABAJO REALIZADO EN LOS SECTORES RANCHO GRANDE, ORIENTE Y JUAREZ ORIENTE.										

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**jul-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de Ingresos a través de instalación de medidores	100%	8.3%	58.1%	La meta de esta acción es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	82	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL(MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	185	NO SE CUMPLIO LA META A CAUSA DE LA TARDANZA DE VALES DE GASOLINA, LO CUAL LAS CUADRILLAS DECIDEN NO SALIR POR FALTA DE COMBUSTIBLE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de Ingresos a través de instalación de medidores	100%	8.3%	66.4%	La meta de esta acción es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	4	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL(MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	143	NO SE CUMPLIO LA META A CAUSA DE LA TARDANZA DE VALES DE GASOLINA, LO CUAL LAS CUADRILLAS DECIDEN NO SALIR POR FALTA DE COMBUSTIBLE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.3.0.0.	COORDINADOR DE TALLER DE MEDIDORES	La recaudación de Ingresos a través de instalación de medidores	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta acción es la instalación e inspección de medidores	INSTALACIONES DE MEDIDORES	Se reciben los nuevos contratos de medidor y se procede a la instalación	400	INSTALACIONES	MENSUAL	10	NO SE CUMPLIO LA META POR QUE NO HABIA MATERIAL(MEDIDORES) PARA INSTALAR
									INSPECCIONES A MEDIDORES	A través de petición del usuario se verifica el funcionamiento y estado del medidor	400	INSPECCION	MENSUAL	523	SE CUMPLIO LA META POR FALTA DE MEDIDORES Y REALIZAR MAS INSPECCIONES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**jul-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	39239	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a rebazar la meta y contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales debido a las rutas elegidas en este mes.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	1420	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	42866	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a rebazar la meta y contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales debido a las rutas elegidas en este mes.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	1538	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE MEDICION E INSPECCION**

**sep-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos, con la incorporacion de sectores generadores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitacion de servicios	Realizar limitaciones a servicio de agua y de proceder el servicio de drenaje	100%	%	%	La meta de esta accion es mantener el control de los cortes, efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de ingresos.	Suspension de servicio de agua programado (domestico y comercial) A partir de 3 a 60 meses de retraso	Verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	35000	CORTES	Mensual	13424	trabajando en equipo con el personal de area, hemos llegado a rebazar la meta y contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales debido a las rutas elegidas en este mes.
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas, accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.		Reconexiones	Recaudacion de ingresos por usuarios morosos o derivados	100%	%	%	La meta de esta accion es la recaudacion por concepto de adeudos, por servicio de agua a traves de las reconexiones.	Reconexion de servicio de agua programado (domestico y comercial)	verificar mensualmente el avance obtenido en cortes y reconexiones en base al programa 2015.	2000	RECONEXIONES	Mensual	480	





**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS**

**JULIO DEL 2016**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	58.1%	58.1%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	550	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	58.1%	58.1%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	21	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS**

**AGOSTO DEL 2016**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	Contribuir a la obtencion de ingresos con la incorporacion de sectores que actualmente se encuentran fuera de base del padron de usuarios.		Cortes y limitaciones de servicios	Realizar ajustes de consumo de agua potable en area comercial o industrial	100%	66.4%	66.4%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Suspensiones de servicio de agua programado (comercial e industrial) a partir de 3 mese en adelante	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	440	CORTES	MENSUAL	478	Trabajando en equipo con el personal de area para contribuir un porcentaje ventajoso de ingresos mensuales
6	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios.	4.5.0.0.	Inspecciones	Realizar ajustes por consumo de agua potable en area comercial e industrial	100%	66.4%	66.4%	La meta de esta acción es mantener el control de los cortes efectuados contra los pagos realizados, para la recaudacion de los ingresos.	Inspeccion	verificar mensualmente que los procesos se lleven a cabo en base a sus programas operativos 2015	20	INSPECCIONES	MENSUAL	23	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

**jul-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	58.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	71	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	58.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	39	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	58.3%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	303	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	66.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	60	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	66.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	66	
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	66.0%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos atraves de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El Fraccionador contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	76	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE CONTRATACIÓN**

**sep-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudación, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.7.0.0.	COORDINACION DE CONTRATACIÓN	Contratación por servicio de agua	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de agua potable	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE AGUA	El usuario contrata el servicio de agua	80	CONTRATOS	MENSUAL	60	No se cumplio la meta por no haber contratantes
				Contratación por servicio e instalación de drenaje	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos por concepto de drenaje	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTALACIÓN DE DRENAJE	El usuario contrata el servicio de drenaje	20	CONTRATOS	MENSUAL	58	Se cumplio la meta por las solicitudes de nuevos usuarios.
				Contratación de servicio de agua potable, drenaje y medidores a Fraccionadores	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta accion es la recaudación de ingresos a través de contratos a Fraccionadores.	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	El usuario contrata los servicios ( agua y drenaje sanitario) y medidor	300	CONTRATOS	MENSUAL	159	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**jul-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura, recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	0	SIN AUTORIZACION DE DESCUENTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

jul-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	285	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos a traves de suspension de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	41.5%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	2300	se realizaron cortes a partir de 3 meses de adeudo, rebasando la meta con mas cuadrillas en el departamento



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	66.4%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura, recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	0	SIN AUTORIZACION DE DESCUENTOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	66.4%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	239	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos a traves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	66.4%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	1800	se realizaron cortes a partir de 3 meses de adeudo, rebasando la meta con mas cuadrillas en el departamento



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**sep-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Realizar ajustes por consumo de agua potable en adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta accion es proporcionarle a el usuario ajustes por consumo de agua potable.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	Se le da solucion a usuarios a traves de ajustes por los conceptos de fuga de agua, promedios elevados, error lectura, recargos, consumo excesivo, error de captura, error en medidor y otros cargos.	300	SOLUCIONES	MENSUAL	0	SIN AUTORIZACION DE DESCUENTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS**

**sep-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Contribuir a la recaudacion de la cartera vencida por concepto de adeudos de servicios de agua potable, se establecera esquemas accesibles de acuerdo a la capacidad del pago del usuario.	4.8.0.0.	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	Recaudacion de ingresos a traves de convenios por adeudos de 24 meses en adelante por servicios de agua potable.	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de convenios accesibles.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	Se facilita a los usuarios convenios accesibles a sus posibilidades por concepto de adeudos de servicio de agua potable	400 convenios atendidos	CONVENIOS	MENSUAL	166	no se cumplio la meta por menor asistencia de usuarios
				Recaudacion de ingresos a traves de suspensión de servicio por adeudos de 24 meses en adelante.	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta acción es la recaudación y regularización de las carteras vencidas por concepto de adeudo a través de suspensión de aguas.	CORTES DE AGUA	Se implementara la suspensión de servicio a travez de cortes drásticos a usuarios con mas de 24 meses de adeudo.	1100 cortes efectivos	CORTES	MENSUAL	0	Se quito el programa de cortes en cuentas con rezagos



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

*jul-16*

*EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados*

*ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.*

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	58.1%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	52346	Morelos 15,155/ Periferico 12,687/ Juarez 4,846 / Aeropuerto 5, 892/ HEB 10,791/ Ribereña 2,939/ Maquiladora 36

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

**ago-16**

**EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente**  
**OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados**

**ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	58.1%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibos de pago por servicio de agua que se recudan a traves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	54762	Morelos 15,616/ Periferico 12,625/ Juarez 5,537 / Aeropuerto 6,077/ HEB 11,732/ Ribereña 3,074/ Maquiladora 101

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**COORDINACION DE OFICINAS EXTERNAS**

sep-16

EJE RECTOR: 5 Reynosa Transparente  
OBJETIVO: 1 Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 3 Recaudacion, Eficiencia y Rentabilidad en los egresos.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a el incremento de los ingresos del Organismo con la base actual de los usuarios	4.9.0.0.	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	Oficinas de Recaudacion a traves del pago de servicio de agua	100%	8.3%	74.7%	La meta de esta accion es proporcionarle la facilidad del pago del servicio de agua a traves de oficinas en diferentes sectores de la ciudad	RECIBOS PAGADOS	Los recibo de pago por servicio de agua que se recudan atraves de oficinas foraneas ( 6 oficinas )	48000	Recibos	Mensual	49709	Morelos 13,836/ Periferico 11,895/ Juarez 4,491 / Aeropuerto 5,783 / HEB 10,741/ Ribereña 2,827/ Maquiladora 136