



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	52.72%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	201	META CUMPLIDA MAJOR ASISTENCIA DE USUARIOS
				RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE UNIR Y SUPERAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y AGENDARLOS A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%		LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	0	META NO SE CUMPLÓ YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRELLA A PARTIR DEL 23 DE MARZO



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	61.87%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	183	NO SE CUMPLÓ LA META YA QUE NO HAY PROMOCIONES Y DESCUENTOS
				RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE UNIR Y SUPERAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y AGENDARLOS A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%		LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	0	META NO SE CUMPLÓ YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRELLA A PARTIR DEL 23 DE MARZO



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	67.87%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE	200	CONVENIOS	MENSUAL	120	NO SE CUMPLÓ LA META YA QUE NO HAY PROMOCIONES Y DESCUENTOS A PLAZO MASE HANIDO
				RECAUDACIÓN DE REZAGOS A TRAVÉS DE UNIR Y SUPERAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y AGENDARLOS A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%		LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA RECAUDACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLE A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRÁSTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	800	CORTES	MENSUAL	0	META NO SE CUMPLÓ YA QUE NO SE CUENTA CON CUADRELLA A PARTIR DEL 23 DE MARZO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA				ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA											
SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS				COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS											
LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	10.69%	60.60%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	61,613	MORELOS 15,093/ PERIFERICO 14,212/ HEB 11,674/ AEROPUERTO 7,992/ CITADINA 3,918/ RIBEREÑA 3,577/ MOVIL 5,147

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA				ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA											
SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS				COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS											
LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	9.82%	70.42%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	56,593	MORELOS 12,588/ PERIFERICO 12,778/ HEB 10,686/ AEROPUERTO 6,180/ CITADINA 3,635/ RIBEREÑA 3,463/ MOVIL 7,263

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA				ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA											
SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS				COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS											
LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	10.24%	80.66%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD.	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	59,042	MORELOS 12,690/ PERIFERICO 12,134/ HEB 10,404/ AEROPUERTO 6,120/ CITADINA 3,541/ RIBEREÑA 3,354/ MOVIL 10,799

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	57.13%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS)	300	SOLUCIONES	MENSUAL	203	NO SE CUMPLIO LA META POR BAJA ASISTENCIA DE USUARIOS, DESCUENTOS Y PROMOCIONES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
GERENCIA COMERCIAL**

ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	64.78%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	255	NO SE CUMPLIO LA META POR BAJA ASISTENCIA DE USUARIOS, DESCUENTOS Y PROMOCIONES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	74.08%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	310	META CUMPLIDA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-21

**EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA**

**ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA**

**SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS**

**COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	28.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	33	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	37.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	8	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	18.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS A FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	95	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
GERENCIA COMERCIAL**

ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	31.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	28	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	40.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	7	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	22.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	133	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-21

**EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA**

**ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA**

**SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS**

**COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	35.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	40	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	44.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	8	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	25.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	114	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

TERCER TRIMESTRE 2021

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
451	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	75%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejercicio 2017 (se cuenta con 8 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100%	%	TRIMESTRAL	75%	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	75%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100%	%	TRIMESTRAL	75%	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	75%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE EN LA COORDINACIÓN DE CONTRATOS, FACTURACIÓN, MED. E INSPECCIÓN, RECUP. Y REZAGO HAY QUE REALIZAR ACCIONES PARA MEJORAR Y CUMPLIR CON LAS METAS.
447	Se estructurará una consistente y fortalecida institucionalidad, para que todos los programas y proyectos actúen de manera articulada en el marco de las políticas públicas.			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	75%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves del análisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologación de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**GERENCIA COMERCIAL**

JULIO 2021

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	13.24%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	28354	SE LLEGO A LA META GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO DEL PERSONAL
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	19.76%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	3839	SE LLEGO A LA META GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO DEL PERSONAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
GERENCIA COMERCIAL**

AGOSTO 2021

**EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA**

**ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA**

**SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS**

**COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	21.73%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	25485	SE LLEGO A LA META GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	31.97%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	2932	SE LLEGO A LA META GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**

**GERENCIA COMERCIAL**

SEPTIEMBRE 2021

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	31.20%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	28448	SE LLEGO A LA META GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	38.38%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1540	NO SE LLEGO A LA META DESEADA POR LOR PROGRAMAS DE DESCUENTOS APLICADOS POR LA EMPRESA



jul-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	14.31%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	512	META NO CUMPLIDA EN EL RUBRO DE INSTALACION DE MEDIDORES EN RAZON DE QUE NO SE CONTO CON EL SUMINISTRO DE MEDIDORES
					100%	8.33%	81.24%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	721	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES



ago-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	34.11%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	716	META NO CUMPLIDA EN EL RUBRO DE INSTALACION DE MEDIDORES EN RAZON DE QUE NO SE CONTO CON EL SUMINISTRO DE MEDIDORES
					100%	8.33%	91.18%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	815	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
GERENCIA COMERCIAL**

sep-21

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W4 / CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
462	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	55.19%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSTALACIONES	MENSUAL	762	META NO CUMPLIDA EN EL RUBRO DE INSTALACION DE MEDIDORES EN RAZON DE QUE NO SE CONTO CON EL SUMINISTRO DE MEDIDORES
					100%	8.33%	100.52%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	766	META CUMPLIDA, HABIENDOSE ATENDIDO LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE USUARIOS EN EL MES