

INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2015

		META / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS MENSUAL	100%	99.80%	99.70%	99.70%	99.70%	86.90%	98.60%	99.70%	99.70%	99.70%	94.80%	94.80%	96.40%	97.46%
	INSPECCIONES PROGRAMADAS A SOLICITUD DE USUARIOS	600	918	777	878	960	960	960	826	817	1020	782	650	545	10093
PADRON DE USUARIOS	ACTUALIZACION DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS	2,400	2,471	5373	1756	2337	2800	2541	3225	4714	7610	4832	2218	3372	43,249
	VISITAS A USUARIOS PARA CONTRATACION EXTERNA DE SERVICIO DE AGUA	8	6	8	8	8	8	11	12	9	9	9	9	9	106
	ACTUALIZACION DE PREDIOS PROGRAMADOS (CENSO FISICO) 25%/100% POR SECTOR	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	300%
	ELABORACION Y VALIDACION DE PREDIOS (PLANOS)25%/100% POR SECTOR	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	300%
	ENTREGA DE NOTIFICACIONES A USUARIOS, PARA LA	150	189	0	0	0	3000	5500	8000	1500	3000	10,400	900	8340	40829
TALLER DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	400	55	36	15	5	18	13	171	408	44	463	61	75	1364
	INSPECCIONES A VERIFICACION DE MEDIDORES	400	490	2,197	1411	1024	820	788	600	468	840	1424	618	1377	12057
MEDICION E INSPECCION	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADOS (DOMESTICO)	70%	59%	60%	62%	50%	54%	60%	67%	72%	83%	80%	78%	72%	66.42%

