



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2016

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: B4 / EVALUACION DEL DESEMPEÑO

SUB EJE: 1.2 / ENFOQUE A RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
42	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejercicio 2016 (se cuenta con 8 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100	%	TRIMESTRAL	100	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus Indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100	%	TRIMESTRAL	100	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	100	
41	Se estructurará una consistente y fortalecida institucionalidad, para que todos los programas y proyectos actúen de manera articulada en el marco de las políticas públicas			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHSOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	100	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	83.10%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	212031	SE PRESENTÓ UN AUMENTO DE 24822 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	83.10%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	212301	SE PRESENTÓ UN AUMENTO DE 24822 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	83.10%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	490	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL (LA META SON 627 INSPECCIONES AL MES)
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	83.10%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	91.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	237743	SE PRESENTÓ UN AUMENTO DE 890 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	91.40%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	236853	LECTURAS	MENSUAL	237743	SE PRESENTÓ UN AUMENTO DE 890 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	89.60%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	480	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL (LA META SON 627 INSPECCIONES AL MES)
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	91.40%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	100%	%	MENSUAL	100	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	98.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad	236853	RECIBOS	MENSUAL	201747	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 35,106 RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	97.30%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	El personal sale a campo a tomar físicamente la lectura ya sea en telefonos inteligentes o lectura manual	283853	LECTURAS	MENSUAL	201747	SE PRESENTO UN AUMENTO DE 35,106 RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	94.70%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	el personal sale a campo a inspeccionar de acuerdo a la solicitud del usuario	627	INSPECCIONES	MENSUAL	390	DEBIDO A LAS VACACIONES DEL PERSONAL (LA META SON 627 INSPECCIONES AL MES)
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	Se imprimen los recibos en los dias de cortes y se distribuyen por rutas programadas en diferentes sectores de la ciudad.	100%	%	MENSUAL	100	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	83.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	400	INSTALACIONES	MENSUAL	23	NO SE CUMPLIO CON LA META PORQUE NO TENIAMOS MEDIDORES
									INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	400	INSPECCIONES	MENSUAL	615	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	91.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	400	INSTALACIONES	MENSUAL	262	NO SE CUMPLIO CON LA META PORQUE NO TENIAMOS MEDIDORES
									INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	400	INSPECCIONES	MENSUAL	345	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	400	INSTALACIONES	MENSUAL	93	NO SE CUMPLIO CON LA META PORQUE NO TENIAMOS MEDIDORES
									INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	400	INSPECCIONES	MENSUAL	620	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	35000	CORTES	MENSUAL	55629	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DEL AREA, HEMOS LLEGADO A REBAZAR LA META Y CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES DEBIDO A LAS RUTAS ELEGIDAS EN ESTE MES.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%		LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES.	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2016.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	2190	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	35000	CORTES	MENSUAL	42064	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DEL AREA, HEMOS LLEGADO A REBAZAR LA META Y CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES DEBIDO A LAS RUTAS ELEGIDAS EN ESTE MES.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2016.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1666	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	304	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	35000	CORTES	MENSUAL	37944	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DEL AREA, HEMOS LLEGADO A REBAZAR LA META Y CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES DEBIDO A LAS RUTAS ELEGIDAS EN ESTE MES.
			RECONEXIONES	RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2016.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1988	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	83.10%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	440	CORTES	MENSUAL	447	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	87.19%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	20	INSPECCIONES	MENSUAL	30	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	90.90%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	440	CORTES	MENSUAL	414	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	96.69%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	20	INSPECCIONES	MENSUAL	23	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	306	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	99.93%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES, EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (COMERCIAL E INDUSTRIAL), A PARTIR DE 3 MESES EN ADELANTE	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	440	CORTES	MENSUAL	477	TRABAJANDO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE AREA PARA CONTRIBUIR UN PORCENTAJE VENTAJOSO DE INGRESOS MENSUALES
			INSPECCIONES	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN AREA COMERCIAL O INDUSTRIAL(SI EXISTE ALGUN ERROR EN LECTURA), CORTES Y NOTIFICACIONES A LAS CUENTAS DE LA ZONA 99	100%	8.33%	106.19%	LA METAS DE ESTA ACCION ES PARA RESOLVER O ACLARAR CUALQUIER DUDA RESPECTO AL CONSUMO DEL USUARIO A TRAVES DE UNA INSPECCION	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2016	20	INSPECCIONES	MENSUAL	23	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	51.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	23	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	167.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	20	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	68.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	141	NO SE CUMPLIO CON LA META CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONÓMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	52.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	9	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	172.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	12	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	75.30%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	262	NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	54%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE.	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	14	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	175.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	6	NO SE CUMPLIO LA META POR NO HABER CONTRATANTES.
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	79.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	160	NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	80.67%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	287	NO SE CUMPLIO LA META POR MENOR ASISTENCIA DE USUARIOS
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	91.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	1100	CORTES	MENSUAL	2233	SE APOYÓ AL DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN E INSPECCIÓN CON CORTES A PARTIR DE 3 MESES DE ADEUDO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	90.39%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	467	SE CUMPLIO LA META CON MAS FLUJO DE USUARIOS.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	111.84%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	1100	CORTES	MENSUAL	2673	SE REALIZARON CORTES CON MAS DE 3 MESES DE ADEUDO, REBASANDO LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación de cartera vencida, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	309	COORDINACION DE RECUPERACION DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	103.98%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	400	CONVENIOS	MENSUAL	653	SE CUMPLIO LA META CON MAS FLUJO DE USUARIOS
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	142.13%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVES DE SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTARA LA SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CORTES DRASTICOS A USUARIOS CON REZAGO.	1100	CORTES	MENSUAL	4000	SE REALIZARON CORTES A PARTIR DE 2 MESES DE ADEUDO, REBASANDO LA META CON MAS CUADRILLAS EN EL DEPARTAMENTO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTUR, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	310	NINGUNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	91.63%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	314	NINGUNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADELUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE.	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	300	SOLUCIONES	MENSUAL	312	NINGUNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

oct-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	84.40%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	56352	MORELOS 15,320/ PERIFERICO 14,140/ JUAREZ 5,802/ AEROPUERTO 6,404/ HEB 11,431 / RIBERENA 3,144/ MOVIL 0/MAQUILADORAS 111

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

nov-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	94.30%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	57,147	MORELOS 15,376/ PERIFERICO 15,044/ JUAREZ 5,171/ AEROPUERTO 6,156/ HEB 11,992 / RIBERENA 3,131/ MOVIL 236/ MAQUILADORAS 41

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA COMERCIAL

dic-16

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: A10/ CULTURA TRIBUTARIA

SUB EJE: 1.1 / DESARROLLO ECONOMICO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
32	Contribuir en la recaudación, donde podamos incluir la capacidad de pago, que fortalezca los ingresos corrientes del organismo.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	104.10%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	56,747	MORELOS 15,901/ PERIFERICO 13,908/ JUAREZ 5,344/ AEROPUERTO 6,242/ HEB 12,041 / RIBERENA 3,155/ MÓVIL 64/ MAQUILADORAS 92