





**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

EJE DE DESARROLLO: N/A

PROGRAMA DE DESARROLLO: N/A

SUB EJE: N/A

TRANSVERSALIDAD: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	8.33%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	8.33%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	8.33%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	8.33%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE			JUICIOS	100%	8.33%	8.33%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	8.33%	SIN COMENTARIOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

EJE DE DESARROLLO: N/A

PROGRAMA DE DESARROLLO: N/A

SUB EJE: N/A

TRANSVERSALIDAD: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	16.66%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	16.66%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	16.66%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	16.66%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE			JUICIOS	100%	8.33%	16.66%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	16.66%	SIN COMENTARIOS



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

mar-22

EJE DE DESARROLLO: N/A

PROGRAMA DE DESARROLLO: N/A

SUB EJE: N/A

TRANSVERSALIDAD: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	25%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	25%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	25%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	25%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE			JUICIOS	100%	8.33%	25%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	25%	SIN COMENTARIOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
785	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.			PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	8.33%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	8.33%	
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	100%	8.33%	8.33%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	MENSUAL	8.33%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL "HAZ CLICK CON EL MUNICIPIO DE REYNOSA"

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
797	REALIZAR CONFERENCIAS DE PRENSA DE MANERA REGULAR CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	MENSUAL	8.33%	
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	MENSUAL	8.33%	
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	8.33%	
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	8.33%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACIÓN**  
**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
785	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.			PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	16.66%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	16.66%	
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRESIÓN	100%	8.33%	16.66%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	MENSUAL	16.66%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACION**  
**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL "HAZ CLICK CON EL MUNICIPIO DE**  
**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
797	REALIZAR CONFERENCIAS DE PRENSA DE MANERA REGULAR CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMO E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	MENSUAL	16.66%	
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	MENSUAL	16.66%	
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	16.66%	
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	16.66%	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

mar-22

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
785	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	25%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	25%	
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	100%	8.33%	25%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	MENSUAL	25%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

mar-22

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACION**  
**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL "HAZ CLICK CON EL MUNICIPIO DE**  
**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
797	REALIZAR CONFERENCIAS DE PRENSA DE MANERA REGULAR CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	25%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMO E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	MENSUAL	25%	
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	25%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	MENSUAL	25%	
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	25%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	25%	
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	25%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	25%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"  
TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	7.77%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1399	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"  
TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	14.49%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1211	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"  
TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	22.20%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1388	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

**PRIMER TRIMESTRE 2022**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACION**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE IMPLEMENTA EN LA PAGINA <a href="http://www.comapareynosa.gob.mx">www.comapareynosa.gob.mx</a> , LAS LEYES Y REGLAMENTOS, ASI COMO LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	100%	25%	25%	EN CUMPLIMIENTO	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMATIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	EN LA PAGINA WEB SE INCLUYO LAS LEYES Y REGLAMENTOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	100	%	UNICA	25%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

**PRIMER TRIMESTRE 2022**

**EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA**

**SUB EJE: AGUA LIMPIA, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES**

**TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
444	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA.	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA	100%	25%	25%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERSIDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS	250	ALUMNOS	TRIMESTRAL	250	SE ATENDIO A ESCUELAS EN LLAMADO DE FUGAS, REPARACIONES DE BAÑOS Y LAVABOS, ASI COMO DRENAJES TAPADOS
				GESTIONAR ANTE LA GERENCIA TECNICA OPERATIVA, LAS NECESIDADES DE LA COMAPA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	100%	25%	25%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS Y SECUNDARIAS PARA ATENDER Y SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRENAJE, FUGAS DE AGUA, ASI COMO REPARACION DE BAÑOS Y LAVABOS.	PROGRAMA APOYO A LAS ESCUELAS	ATENDIMOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS REPARANDO FUGAS DE AGUA, DRENAJE TAPADOS, REPARAMOS LOS BAÑOS, LAVABOS Y ABASTECIMOS CON PIPAS LA FALTA DE AGUA	40	ATENCIONES	TRIMESTRAL	40	SE ABSTECEN A DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON PIPAS DE AGUA CUANDO FALTA EL VITAL EL LIQUIDO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

**EJE DE DESARROLLO: 2/ OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 11 / PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"**

**SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS**

**TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
493	PROMOVER Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD, PARA LLEVAR A COMAPA REYNOSA A LAS COLONIAS DE NUESTRO MUNICIPIO.	110	COORDINACIÓN DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100%	8.33%	8.33%	DURANTE LOS RECORRIDOS LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE CANALIZAN AL CIAC, GENERANDO REPORTE CORRESPONDIENTE PARA SU PRONTA SOLUCIÓN	COMAPA CERCA DE TI	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLOR, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPA).	100%	%	MENSUAL	8.33%	SE ABASTECIERON 1,240,000 LITROS, BENEFICIANDO A 1USUARIOS/CIUDADANOS, QUE TUVIERON LA NECESIDAD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A TRAVES DE PIPAS POR DIFERENTE RAZONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100%	8.33%	8.33%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100%	%	MENSUAL	8.33%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 2/ OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11 / PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS

TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
493	PROMOVER Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD, PARA LLEVAR A COMAPA REYNOSA A LAS COLONIAS DE NUESTRO MUNICIPIO.	110	COORDINACIÓN DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100%	8.33%	16.66%	DURANTE LOS RECORRIDOS LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE CANALIZAN AL CIAC, GENERANDO REPORTE CORRESPONDIENTE PARA SU PRONTA SOLUCIÓN	COMAPA CERCA DE TI	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLORES, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPA).	100%	%	MENSUAL	16.66%	SE ABASTECIERON 1,592,000 LITROS, BENEFICIANDO A 1USUARIOS/CIUDADANOS, QUE TUVIERON LA NECESIDAD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A TRAVES DE PIPAS POR DIFERENTE RAZONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100%	8.33%	16.66%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100%	%	MENSUAL	16.99%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

mar-22

**EJE DE DESARROLLO: 2/ OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 11 / PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"**

**SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS**

**TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
493	PROMOVER Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD, PARA LLEVAR A COMAPA REYNOSA A LAS COLONIAS DE NUESTRO MUNICIPIO.	110	COORDINACIÓN DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100%	8.33%	25%	DURANTE LOS RECORRIDOS LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE CANALIZAN AL CIAC, GENERANDO REPORTE CORRESPONDIENTE DANDOLE SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN	COMAPA CERCA DE TI	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLO, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPA).	100%	%	MENSUAL	25%	SE ABASTECIERON 2,8722,000 LITROS, BENEFICIANDO A USUARIOS/CIUDADANOS, QUE TUVIERON LA NECESIDAD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A TRAVES DE PIPAS POR DIFERENTE RAZONES, LA CIFRA AUMENTO DEBIDP A LA REPARACION DE FUGA EN EL SECTOR ORIENTE DONDE VARIAS COLONIAS FUERON AFECTADAS
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100%	8.33%	25%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100%	%	MENSUAL	25%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

ene-22

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
"TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANIA.	100	%	MENSUAL	8.33%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANIA.	100	%	MENSUAL	8.33%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

feb-22

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
"TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	16.66%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	16.66%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	16.66%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	16.66%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022**  
**GERENCIA GENERAL**

*mar-22*

**EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**  
**"TRANSFORMANDO REYNOSA"**

**SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS**

**COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	24.99%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	24.99%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25%	