



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL



TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACION E INOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE GESTION GUBERNAMENTAL

SUB EJE: GESTION INTEGRAL DE CALIDAD

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
654	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	100	GERENCIA GENERAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2021-2024 (SE CUENTA CON 7 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE COORDINACIONES * 100	7	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	7	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES*100)	7	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	7	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	25%	%	TRIMESTRAL	25%	NO SE DETECTÓ NINGUNA ACCIÓN CORRECTIVA
653	IMPULSAR UNA CONSISTENTE Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTÚEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHO PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DEL ANALISIS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	7	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	7	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: N/A

PROGRAMA DE DESARROLLO: N/A

SUB EJE: N/A

TRANSVERSALIDAD: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	25.00%	75.00%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	60 LIQUIDACIONES EN PROCESO DE TRAMITE
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	25.00%	75.00%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	50 PETICIONES DE SINDICATO
N/A	DEFENDER MEDIANTE LITIGIO DFEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL ORGANISMO .			JUICIOS	100%	25.00%	75.00%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	14 DEMANDAS DE AMPARO 2 DEMANDAS LABORALES 5 JUICIOS CONTENCIOSOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACION E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
785	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.			PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	25.00%	75.00%		PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO MEDIANTE LAS REDES SOCIALES DE LA COMAPA DE REYNOSA	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	MEDIANTE UNA ACTUALIZACIÓN DIARIA, UTILIZAMOS LA PLATAFORMA DE LAS REDES SOCIALES PARA DAR A CONOCER A NUESTROS USUARIOS EL QUEHACER DIARIO DEL ORGANISMO, A FIN DE QUE CONOZCAN DE PRIMERA MANO LAS OBRAS QUE SE REALIZAN EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	100%	25.00%	75.00%		DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DE INTERNET, PROMOVRIENDO LA PÁGINA DE LA COMAPA DE REYNOSA UNA VEZ AL TRIMESTRE	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	COMO RESULTADO DE LA INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, EL ORGANISMO MANTIENE LA ACTUALIZACIÓN DE SU PÁGINA WEB, A FIN DE RETROALIMENTAR LA INFORMACIÓN ENTRE AMBOS MEDIOS ELECTRÓNICOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACION E INOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL "HAZ CLICK CON EL MUNICIPIO DE REYNOSA"

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
797	REALIZAR CONFERENCIAS DE PRENSA DE MANERA REGULAR CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	25.00%	75.00%		IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTÓ UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	DICHA PLATAFORMA DE GESTIÓN OBEDECE A LA IMPORTANCIA DE MANTENER INFORMADA A LA CIUDADANÍA ACERCA DE LAS OBRAS QUE SE REALIZAN PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	25.00%	75.00%		IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	A TRAVÉS DE UN MONITOREO CONSTANTE EN LAS REDES SOCIALES SE MANTIENE ABIERTA LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y EL ORGANISMO, CON EL OBJETIVO DE ATENDER DE MANERA PUNTUAL SUS NECESIDADES
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO RECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	25.00%	75.00%		ORGANIZACIÓN DE CONFERENCIAS DE PRENSA PARA DAR A CONOCER LOS PROGRAMAS DEL ORGANISMO	SE RECIBEN PETICIONES DE USUARIOS MEDIANTE REDES SOCIALES	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	AMBAS DINÁMICAS ESTÁN ENCAMINADAS A INFORMAR EL TRABAJO QUE SE REALIZA AL INTERIOR DEL ORGANISMO Y ATENDER DE MANERA DIRECTA LAS PETICIONES CIUDADANAS
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	25.00%	75.00%		PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATANEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	TRIMESTRAL	75.00%	COMO UNA FUENTE DE INFORMACIÓN CONFIABLE, A TRAVÉS DEL PORTAL WEB DEL ORGANISMO SE DA A CONOCER EL TRABAJO DIARIO A FIN DE MANTENER ACTUALIZADA A LA CIUDADANÍA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

jul-23

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"
 TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	48.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	818	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ;LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE,ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

ago-23

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
 MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"
 TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	54.65%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1088	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ;LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE,ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

sep-23

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"
TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
491	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	60.84%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1115	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ;LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE,ASÍ COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD : TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	GERENCIA/COORDINACIÓN		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE CUENTA CON LA PAGINA www.comapareynosa.gob.mx , LAS LEYES Y REGLAMENTOS, Y LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, ASI COMO LA PAGINA https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home , de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).	100%	25%	68%	En tiempo de respuesta, según lo que establece el artículo 146, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas. ARTÍCULO 146. 1. La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado, en un plazo que no podrá exceder de veinte días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, CON RESPECTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	EN LA PAGINA WEB, https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home , Se reciben y contestan las solicitudes ciudadanas, y en la de Comapa www.comapareynosa.gob.mx , solo se capturan.	25%	%	TRIMESTRAL	31%	Recibimos 14 solicitudes, quedando 04 solicitudes pendientes de contestar, para el próximo mes



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD : TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	GERENCIA/COORDINACIÓN		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
783	Supervisar permanentemente el portal de transparencia del sujeto obligado, así como de la Plataforma Nacional de Transparencia, en su caso, detectando omisiones u observaciones, requiriendo a las áreas internas para su debido cumplimiento.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE MONITOREAL A PAGINA www.comapareynosa.gob.mx, en la sección de transparencia lo referente a las Obligaciones de Transparencia y así como en la Plataforma Nacional de Transparencia.	100%	25%	75%	EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMATIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	EN LA PAGINA WEB, https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home . Se realiza la carga de información, al igual que en la página de Comapa www.comapareynosa.gob.mx, tal como lo establecen los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación y homologación y estandarización de la información, en el capítulo II, título octavo, fracción I y II. y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tansparencia, en los artículos 59 y 60.	25%	%	TRIMESTRAL	25%	Los sujetos obligados publicarán la información actualizada en su portal de Internet y en la Plataforma Nacional dentro de los treinta días naturales siguientes al cierre del período de actualización que corresponda, salvo las excepciones establecidas en los presentes Lineamientos;



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 2 /OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMAMUNICIPAL PARALA GESTION INTEGRAL DEL AGUA

SUB EJE: AGUA LIMPIA, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES

TRANSVERSALIDAD:GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
444	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO CON EL AGUA.	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA	100%	25%	56%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERSIDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS.	500	ALUMNOS	TRIMESTRAL	3	MES DE JULIO, AGOSTO SE OTORGAN LAS VACACIONES ESCOLARES EL CUAL LAS ESCUELAS ESTAN CERRADAS REGRESAN EL 28 DE AGOSTO Y EN POCOS DIAS EL MAJISTERIO SE VAN A PARO LABORAL TOMANDO EL MES DE SEPTIEMBRE ES EL MOTIVO DE NO ASISTIR A LAS PLATICAS
				GESTIONAR ANTE LA GERENCIA TECNICA OPERATIVA, LAS NECESIDADES DE LA COMAPA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	100%	25%	41%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS Y SECUNDARIAS PARA ATENDER Y SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRENAJE, FUGAS DE AGUA, ASI COMO REPARACION DE BAÑOS Y LAVABOS.	PROGRAMA APOYO A LAS ESCUELAS	ATENDIMOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS REPARANDO FUGAS DE AGUA, DRENAJE TAPADOS, REPARAMOS LOS BAÑOS, LAVABOS Y ABASTECEMOS CON PIPAS LA FALTA DE AGUA.	25	ATENCIONES	TRIMESTRAL	5	SE BRINDARON DIFERENTES ATENCIONES SEGÚN LA NECESIDAD DE LAS ESCUELAS, DE LAS COLONIAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DESDE REPARACION DE FUGAS, CAMBIO DE HERRAJES, BAÑOS Y ABASTECIMIENTO DE AGUA, TINACOS Y SISTEMAS.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

TERCER TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 2/ OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 11 / PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS

TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
493	PROMOVER Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD, PARA LLEVAR A COMAPA REYNOSA A LAS COLONIAS DE NUESTRO MUNICIPIO.	110	COORDINACIÓN DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100%	25.00%	75.00%	DURANTE LOS RECORRIDOS LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE CANALIZAN AL CIAC, GENERANDO REPORTE CORRESPONDIENTE DANDOLE SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN	COMAPA CERCA DE TI	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLOR, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPA).	30	RECORRIDOS	TRIMESTRAL	30	SE ABASTECIERON 8,064M3, BENEFICIANDO A USUARIOS/CIUDADANOS, QUE TUVIERON LA NECESIDAD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A TRAVES DE PIPAS POR DIFERENTES RAZONES. DICHO RESULTADO SE GENERAN DEL TRABAJO DE ESTA COORDINACIÓN DONDE SOLO ES UN COORDINADOR DE AREA Y UN AUXILIAR DE CAMPO
				SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100%	25.00%	95.00%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	48	ATENCIÓN DE PETICIONES DE AGUA POTABLE ATRAVES DE PIAS, REPARACION DE FUGAS DE AGUA POTABLE, SONDEO DE ALCANTARILLAS	TRIMESTRAL	48	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

jul-23

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	58.33%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	58.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	58.33%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

ago-23

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
"TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	66.66%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	66.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	66.66%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA GENERAL

sep-23

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	75.00%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	75.00%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	75.00%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	75.00%	