



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	83.30%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	83.30%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	83.30%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	83.30%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE LITIGIOS EN DEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL ORGANISMO.			JUICIOS	100%	8.33%	83.30%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	83.30%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

nov-21

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	91.63%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	91.63%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	91.63%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	91.63%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE LITIGIOS EN DEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL ORGANISMO.			JUICIOS	100%	8.33%	91.63%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	91.63%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

dic-21

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	8.33%	100%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	8.33%	100%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE PLATICAS CONCILIATORIAS.	100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	DEFENDER MEDIANTE LITIGIOS EN DEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL ORGANISMO.			JUICIOS	100%	8.33%	100%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
224	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	84.30%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	84.30%	
223	REESTRUCTURAR UN BANCO DE DOCUMENTOS ORDENADO, DE FÁCIL ACCESO Y LOCALIZACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRESIÓN	100%	8.33%	84.30%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	ANUAL	84.30%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACIÓN QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: T2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 4.6 / COMUNICACIÓN ABIERTA

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
397	ESTABLECER CONFERENCIAS DE PRENSAS DE MANERA REGULAR Y PROGRAMADA CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR EL ORGANISMO. LAS CONFERENCIAS DE PRENSA SERÁN MECANISMO QUE PERMITIRÁN LA RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LAS ACCIONES DE LA COMAPA DE REYNOSA Y LA PERCEPCIÓN DEL IMPACTO QUE TIENE EN LA SOCIEDAD DE REYNOSA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	84.30%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	84.30%	DIARIAMENTE SE REVISLA LA INFORMACIÓN PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRA EN LA PÁGINA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	84.30%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	ANUAL	84.30%	SE REVISÓ EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	84.30%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	84.30%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	84.30%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	84.30%	SE DIO PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN A TODA LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO A TRAVÉS DE LA PÁGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

nov-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
224	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	92.63%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	92.63%	
223	REESTRUCTURAR UN BANCO DE DOCUMENTOS ORDENADO, DE FÁCIL ACCESO Y LOCALIZACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	100%	8.33%	92.63%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	ANUAL	92.63%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACIÓN QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

nov-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: T2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 4.6 / COMUNICACIÓN ABIERTA

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
397	ESTABLECER CONFERENCIAS DE PRENSAS DE MANERA REGULAR Y PROGRAMADA CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR EL ORGANISMO. LAS CONFERENCIAS DE PRENSA SERÁN MECANISMO QUE PERMITIRÁN LA RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LAS ACCIONES DE LA COMAPA DE REYNOSA Y LA PERCEPCIÓN DEL IMPACTO QUE TIENE EN LA SOCIEDAD DE REYNOSA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	92.63%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	92.63%	DIARIAMENTE SE REVISLA LA INFORMACIÓN PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRA EN LA PÁGINA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	92.63%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	ANUAL	92.63%	SE REVISÓ EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	92.63%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	92.63%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	92.63%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	92.63%	SE DIO PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN A TODA LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO A TRAVÉS DE LA PÁGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

dic-21

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
224	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	100.96%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	100.96%	
223	REESTRUCTURAR UN BANCO DE DOCUMENTOS ORDENADO, DE FÁCIL ACCESO Y LOCALIZACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS. VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRESIÓN	100%	8.33%	100.96%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DEL INTERNET	100	%	ANUAL	100.96%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACIÓN QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

dic-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: T2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 4.6 / COMUNICACIÓN ABIERTA

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
397	ESTABLECER CONFERENCIAS DE PRENSAS DE MANERA REGULAR Y PROGRAMADA CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR EL ORGANISMO. LAS CONFERENCIAS DE PRENSA SERÁN MECANISMO QUE PERMITIRÁN LA RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LAS ACCIONES DE LA COMAPA DE REYNOSA Y LA PERCEPCIÓN DEL IMPACTO QUE TIENE EN LA SOCIEDAD DE REYNOSA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFÍAS	100%	8.33%	100.96%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	100.96%	DIARIAMENTE SE REVISLA LA INFORMACIÓN PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRA EN LA PÁGINA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	8.33%	100.96%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	ANUAL	100.96%	SE REVISÓ EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO DECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	8.33%	100.96%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTÁTICO EN LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	A PETICIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	100.96%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	100.96%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	100.96%	SE DIO PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN A TODA LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO A TRAVÉS DE LA PÁGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 01 / INTEGRACIÓN AL CIUDADANO

SUB EJE: 4.1 / ATENCIÓN CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
271	ACTUALIZAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE INTEGRAN EL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (CIAC) QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 073, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1572	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO CIAC, TERMINA AL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASI COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 01 / INTEGRACIÓN AL CIUDADANO

SUB EJE: 4.1 / ATENCIÓN CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
271	ACTUALIZAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE INTEGRAN EL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (CIAC) QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 073, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	91.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1715	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO CIAC, TERMINA AL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASI COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 01 / INTEGRACIÓN AL CIUDADANO

SUB EJE: 4.1 / ATENCIÓN CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
271	ACTUALIZAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE INTEGRAN EL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (CIAC) QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 073, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES	MENSUAL	1204	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO CIAC, TERMINA AL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE; LA REALIZACIÓN DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE, ASI COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

CUARTO TRIMESTRE 2021

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 3.2 TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
223	REESTRUCTURAR UN BANCO DE DOCUMENTOS ORDENADO, DE FÁCIL ACCESO Y LOCALIZACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE IMPLEMENTA EN LA PAGINA www.comapareynosa.gob.mx , LAS LEYES Y REGLAMENTOS, ASI COMO LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	100%	25%	100%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMATIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	EN LA PAGINA WEB SE INCLUYO LAS LEYES Y REGLAMENTOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION DEL ESTADO DE TAMAULIPAS DE JULIO DE 2021	100	%	UNICA	100%	CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: 1 / REYNOSA MODERNA Y SUSTENTABLE

ESTRATEGIA: D4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE: 1.4 / USO RESPONSABLE DEL AGUA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
91	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA	100%	0%	0%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERSIDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS	750	ALUMNOS	MENSUAL	0	NO SE CUMPLIO LA META DEBIDO A CONTINGENCIA SANITARIA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

nov-21

EJE RECTOR: 1 / REYNOSA MODERNA Y SUSTENTABLE

ESTRATEGIA: D4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE: 1.4 / USO RESPONSABLE DEL AGUA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
91	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA.	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA.	100%	0%	0%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERISDADES, Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS	750	ALUMNOS	MENSUAL	0	NO SE CUMPLIO LA META DEBIDO A CONTINGENCIA SANITARIA, MAS SIN EMBARGO SE DIO ATENCION EN MANTENIMIENTO A LOS PLANTELES EDUCATIVOS Y GESTION DE NECESIDADES.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

dic-21

EJE RECTOR: 1 / REYNOSA MODERNA Y SUSTENTABLE

ESTRATEGIA: D4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE: 1.4 / USO RESPONSABLE DEL AGUA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANÍA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
91	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA.	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA.	100%	0%	0%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERSIDADES, Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS	750	ALUMNOS	MENSUAL	0	NO SE CUMPLIO LA META DEBIDO A CONTINGENCIA SANITARIA, MAS SIN EMBARGO SE DIO ATENCION EN MANTENIMIENTO A LOS PLANTELES EDUCATIVOS Y GESTION DE NECESIDADES.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

oct-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 02 / ALCANDE EN TU COLONIA

SUB EJE: 4.1 / ATENCION CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANIA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
275	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA. ATENCIÓN DIRECTA DE LOS FUNCIONARIOS DE PRIMER NIVEL A SUS SOLICITUDES O PROBLEMÁTICA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	83.33%	
276	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO HASTA SU CONCLUSIÓN A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS COMO MEDIO DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	83.33%	



EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 02 / ALCANDE EN TU COLONIA

SUB EJE: 4.1 / ATENCION CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANIA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
275	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA. ATENCIÓN DIRECTA DE LOS FUNCIONARIOS DE PRIMER NIVEL A SUS SOLICITUDES O PROBLEMÁTICA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFE DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	91.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	91.66%	
276	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO HASTA SU CONCLUSIÓN A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS COMO MEDIO DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	91.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	91.66%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA GENERAL

dic-21

EJE RECTOR: 4 / REYNOSA INCLUYENTE Y EQUITATIVA

ESTRATEGIA: 02 / ALCANDE EN TU COLONIA

SUB EJE: 4.1 / ATENCION CIUDADANA

COMPONENTE TRANSVERSAL: CERCANIA CIUDADANA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
275	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA. ATENCIÓN DIRECTA DE LOS FUNCIONARIOS DE PRIMER NIVEL A SUS SOLICITUDES O PROBLEMÁTICA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	100%	
276	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO HASTA SU CONCLUSIÓN A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS COMO MEDIO DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	100%	