



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

ene-16

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	8%	8%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

ene-16

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	8%	8%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

feb-16

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	16%	16%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

feb-16

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	16%	16%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

mar-16

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	24%	24%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

mar-16

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	24%	24%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

ene-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

OBJETIVO: 6. Infraestructura y y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCIO.	100%	8.00%	8.00%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 403 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	380	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS , DIAS FESTIVOS, CONDICIONES AMBIENTALES Y MALAS CONDICIONES DE VEHICULO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 93 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	80	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS , DIAS FESTIVOS, CONDICIONES AMBIENTALES Y MALAS CONDICIONES DE VEHICULO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL		ESTE AVANCE SE REPORTARA HASTA EL MES DE ABRIL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

feb-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

OBJETIVO: 6. Infraestructura y y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	6.99%	14.99%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 377 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	332	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS , CONDICIONES AMBIENTALES Y MALAS CONDICIONES DE VEHICULO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 87 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	75	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS , CONDICIONES AMBIENTALES Y MALAS CONDICIONES DE VEHICULO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL		ESTE AVANCE SE REPORTARA HASTA EL MES DE ABRIL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

mar-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	8.11%	23.10%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 403 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	385	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS. Y CONDICIONES DE VEHICULO UTILIZADO PARA MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 93 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	82	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS. Y CONDICIONES DE VEHICULO UTILIZADO PARA MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL		ESTE AVANCE SE REPORTARA HASTA EL MES DE ABRIL



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

ene-16

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

EJE RECTOR:

2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1

OBJETIVO:

2 SERVICIOS DE CALIDAD

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	80%	1%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONducir el agua potable desde la planta potabilizadora hasta los tanques y cisternas de almacenamiento en la periferia	90	%	MES	75%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE ATRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTERNAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	90%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE EJECUTA COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	85%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

ene-16
USO RESPONSIBLE DEL AGUA

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

OBJETIVO: 5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	80%	1%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	546	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A UNA BAJA EN MATERIAL PARA CUBRIR CON LAS REPARACIONES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

EJE RECTOR:

5 REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 2

ene-16

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

OBJETIVO:

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte.	15	dias	mes	20	No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

FEBRERO 2016

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA
OBJETIVO: 2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	81%	0.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	77%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE ATRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	90%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE EJECUTA COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	85.5%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

FEBRERO 2016

EJE RECTOR:

2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	81%	1%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	651	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A UNA BAJA EN MATERIAL PARA CUBRIR CON LAS REPARACIONES



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

EJE RECTOR:
OBJETIVO:

5 REYNOSA TRANSPARENTE
1 GOBIERNO DE RESULTADOS

ESTRATEGIA: 2

FEBRERO 2016
IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL (OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta po cada reporte.	15	dias	mes	19	No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

MARZO 2016

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA
OBJETIVO: 2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervisión continua para la distribución del agua a través de la conducción manipulando válvulas.	85%	81.3%	0.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION EL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	78%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVEZ DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	90%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	86.5%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

MARZO 2016

EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1 GOBIERNO DE RESULTADOS

ESTRATEGIA: 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en días respuesta por cada reporte.	15	días	mes	17.3	No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y a una bajo suministro de herramienta, sinembargo el sentido de trabajo en equipo es grande.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

MARZO 2016

EJE RECTOR:

2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	82.1%	1.1%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	657	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

FECHA DE MEDICION ENERO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	7.3.0.0	COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO	80%			LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES	REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO	SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS.	100%	%	MENSUAL	73.36%	SE TIENE UN RESAGO DEL 26.64% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION ENERO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	COSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA		COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS	60	10	16.67%	CONSIDERANDO ACUMULADO AL MES DE FEB REFLEJA UN ATRASO DEL 20%	REHABILITACIONES	RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO	5	80%	MENSUAL		SE PROGRAMARON 5 Y SOLO SE REHABILITARON 4; NO SE LLEGO A LA META POR FALTA DE EQUIPO MECANICO (RETRO EXCAVADORA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

FECHA DE MEDICION FEBRERO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	7.3.0.0	COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO	80%			LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES	REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO	SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS.	100%	%	MENSUAL	68.80%	SE TIENE UN RESAGO DEL 31.20% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION FEBRERO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	COSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA		COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS	60	12	20.00%	SE SUPERA META	REHABILITACIONES	RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO	5	100%	MENSUAL		SE PROGRAMARON 5 Y SE REHABILITARON 8; SE OPTIMIZO EQUIPO DE CONSTRUCCION, OPERANDO ADECUANDAMENTE. (RETRO EXCAVADORA)



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

FECHA DE MEDICION MARZO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	7.3.0.0	COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO	80%			LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES	REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO	SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS.	80%	%	MENSUAL	63.84%	SE TIENE UN RESAGO DEL 36.16% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION MARZO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	COSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA		COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES	REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS	60	12	20.00%	META CUMPLIDA	REHABILITACIONES	RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO	5	100%	MENSUAL		SE PROGRAMARON 5; META CUMPLIDA..SE OPTIMIZO EQUIPO DE CONSTRUCCION, OPERANDO ADECUANDAMENTE (RETRO EXCAVADORA)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

OBJETIVO: N/A

FECHA: ene-16

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	VALOR NUMÉRICO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	75%	%	MENSUAL	77%	Este mes se cumplió la meta
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	9	cantidad	MENSUAL	6	Este mes se cumplió la meta
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	73%	cantidad	MENSUAL	41%	Este mes no se cumplió la meta. Se requiere más apoyos para realizar los mantenimientos preventivos.
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	14	cantidad	MENSUAL	9	Este mes se cumplió la meta

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

OBJETIVO: N/A

FECHA: feb-16

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	VALOR NUMÉRICO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	75%	%	MENSUAL	75%	Este mes se cumplió la meta
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	9	cantidad	MENSUAL	2	Este mes se cumplió la meta
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	73%	cantidad	MENSUAL	70%	Este mes no se cumplió la meta. Se requiere más apoyos para realizar los mantenimientos preventivos.
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	14	cantidad	MENSUAL	10	Este mes se cumplió la meta

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

OBJETIVO: N/A

FECHA: mar-16

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	VALOR NUMÉRICO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	75%	%	MENSUAL	25%	Este mes no se cumplió la meta. La falta de recursos materiales y humanos, aunado al periodo vacacional repercutió en las actividades de la coordinación
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.	9	cantidad	MENSUAL	3	Este mes se cumplió la meta
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual	N/A	N/A	N/A	La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua	Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	73%	cantidad	MENSUAL	34%	Este mes no se cumplió la meta. La falta de recursos materiales y humanos, aunado al periodo vacacional repercutió en las actividades de la coordinación
N/A	N/A	7.4.0.0	Coordinación de Mantenimiento Electromecánico	Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.	N/A	N/A	N/A	Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$	Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual.	Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.	14	cantidad	MENSUAL	6	Este mes se cumplió la meta



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA:

impulso a las politicas del contacto ciudadano

FECHA: ENERO 2016

OBJETIVO:

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	VALOR NUMERICO	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	contribuir a la atencion de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta	7.5.0.0	Coordinación de Mantenimiento y Construccion	se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos atravez de los reportes generados del ciac	100%	100%	100%	<i>se cumple al 100% los reportes del ciac</i>	tiempo de respuesta de reportes atendidos	tiempo de entrega de reportes por el ciac	125 reportes atendidos	72 horas	horas	mensual		se atendieron 125 reportes en diferentes punots de la ciudad.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA:

impulso a las politicas del contacto ciudadano

FECHA: feb-16

OBJETIVO:

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	VALOR NUMERICO	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	contribuir a la atencion de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta	7.5.0.0	Coordinación de Mantenimiento y Construccion	se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos atravez de los reportes generados del ciac	100%	100%	100%	<i>se cumple al 100% los reportes del ciac</i>	tiempo de respuesta de reportes atendidos	tiempo de entrega de reportes por el ciac	89 reportes atendidos	72 horas	horas	mensual		se atendieron 89 reportes en diferentes puntos de la ciudad.



REYNOSA
TAMAULIPAS



Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Reynosa



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA:

impulso a las políticas del contacto ciudadano

OBJETIVO:

FECHA DE MEDICION MARZO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	VALOR NUMERICO	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	contribuir a la atención de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta	7.5.0.0	Coordinación de Mantenimiento y Construccion	se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos a través de los reportes generados del ciac	100%	100%	100.00%	<i>se cumple al 100% los reportes del ciac</i>	tiempo de respuesta de reportes atendidos	tiempo de entrega de reportes por el ciac	38 reportes atendidos	72 horas	horas	mensual		se atendieron 38 reportes en diferentes punots de la ciudad.