



**COMAPA-REYNOSA**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION**

**CUARTO TRIMESTRE 2015**

| COORDINACION                   | AREA   | INDICADORES   | META/<br>MES | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO  | SEP    | OCT    | NOV | DIC | TOTAL |     |
|--------------------------------|--|---|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-----|-----|-------|-----|
| AGUA POTABLE                   | CONSTRUCCION   | PEQUEÑA ESCALA COMO SON: INSTALACION DELINEAS NUEVAS, CONEXIÓN EN CRUCEROS DE AGUA POTABLE  | 90%          | 50%    | 55%    | 55%    | 55%    | 55%    | 55%    | 50%    | 50%  | 50%    | 50%    | 55% | 55% | 52%   |     |
|                                | RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)        | PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA   | 90%          | 65%    | 70%    | 70%    | 80%    | 80%    | 85%    | 65%    | 85%  | 85%    | 84%    | 89% | 89% | 82%   |     |
|                                |  | REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE ALMACENAMIENTO PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SUSTERNAS Y TANQUES | 90%          | 80%    | 80%    | 80%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 90%  | 90%    | 90%    | 90% | 90% | 83%   |     |
|                                | RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION             | ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO  | 90%          | 65%    | 65%    | 70%    | 80%    | 80%    | 80%    | 80%    | 65%  | 80%    | 80%    | 80% | 80% | 80%   | 78% |
|                                |  | BUSCAR QUE EL ABASTECIMIENTO SE CUMPLA EN TIEMPO Y CALIDAD DE SERVICIO  | 90%          | 50%    | 55%    | 55%    | 80%    | 80%    | 80%    | 80%    | 80%  | 80%    | 80%    | 80% | 80% | 80%   | 80% |
|                                | ADMINISTRACION   | MANTENER UN CONTROL DEL PERSONAL DE OFICINA-CAMPO, CONTROL DE MATERIAL, VEHICULOS, ETC  | 90%          | 80%    | 80%    | 70%    | 70%    | 70%    | 70%    | 70%    | 72%  | 80%    | 80%    | 80% | 75% | 75%   | 75% |
|                                |  | REALIZAR UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA ACUTALIZANDO EL PLANO DE LA RED DE AGUA POTABLE, EVALUACION A TODO EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO             | 90%          | 70%    | 70%    | 70%    | 65%    | 65%    | 65%    | 60%    | 60%  | 60%    | 60%    | 60% | 50% | 60%   | 61% |
| AGUAS RESIDUALES               | REHABILITACION DE LA RED GENERAL (CAIDOS)                      | REHABILITACION DE LA RED GENERAL PARA EVITAR CONTAMINACION AL MEDIO AMBIENTE Y LA PROBABILIDAD DE INFECCIONES EN LA PIEL                                      | 100%         | 65%    | 75%    | 96%    | 93%    | 100%   | 93%    | 65%    | 100% | 75%    | 70%    | 38% | 17% | 72%   |     |
|                                | ATENCION CIAC  | CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL CIUDADANO, HAY UN CONTACTO DIRECTO ENTRE LOS USUARIOS Y EL ORGANISMO   | 100%         | 43.55% | 45.93% | 68.43% | 61.23% | 68.93% | 61.23% | 43.00% | 48%  | 69.23% | 53.17% | 72% | 77% | 61%   |     |
|                                | DESAZOLVES CON EQUIPO VACTOR A USUARIOS                        | LA COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES ENVIA EQUIPO VACTOR PARA SOLUCIONES DE PROBLEMAS  | 100%         | 88%    | 62%    | 75%    | 89%    | 72%    | 89%    | 78%    | 87%  | 100%   | 100%   | 85% | 68% | 85%   |     |
| MANTENIMIENTO ELECTROMECHANICO | MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO A EQUIPOS ELECTROMECHANICOS | ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE  | 75%          | 81%    | 79%    | 65%    | 71%    | 74%    | 87%    | 77%    | 98%  | 75%    | 44%    | 46% | 25% | 61%   |     |
|                                |  | ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL   | 70%          | 70%    | 73%    | 74%    | 60%    | 62%    | 75%    | 82%    | 66%  | 80%    | 50%    | 59% | 50% | 65%   |     |
|                                | MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADO A EQUIPOS ELECTROMECHANICOS | ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE  | 24           | 5      | 1      | 2      | 11     | 2      | 5      | 2      | 7    | 2      | 12     | 4   | 2   | 4.58  |     |
|                                |  | ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL   | 20           | 10     | 8      | 9      | 10     | 18     | 9      | 10     | 10   | 13     | 5      | 14  | 13  | 10.75 |     |
|                                | INSTALACION DE DRENAJE SANITARIO                               | GENERAR SALIDAS DE ALMACEN PARA LAS INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE DRENAJE SANITARIO CONTRATADAS  | 100          | 85     | 86     | 128    |        |        |        |        |      | 41     | 42     | 42  | 33  | 457   |     |

**COMAPA-REYNOSA**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION**

*CUARTO TRIMESTRE 2015*

| COORDINACION                    | AREA                                  | INDICADORES   | META/<br>MES | ENE  | FEB  | MAR  | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  | TOTAL |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|--------------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|-------|
| MANTENIMIENTO Y<br>CONSTRUCCION | INSTALACION DE<br>TOMAS DOMICILIARIAS | GENERAR SALIDAS DE ALMACEN PARA LAS<br>INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE TOMA DE<br>AGUA POTABLE CONTRATADAS | 50           | 23   | 21   | 60   |     |     |     |     |     | 15   | 30   | 30   | 85   | 264   |
|                                 | DESARROLLO DE<br>CONSTRUCCION         | SUPERVION DE TRABAJO EJECUTADOS EN<br>CAMPO   | 100%         | 100% | 100% | 100% |     |     |     |     |     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  |
|                                 | SOLICITUD DE<br>SERVICIOS             | SUPERVION A DOMICILIOS PARA CONTRATAR<br>SERVICIOS  | 100%         | 100% | 100% | 100% |     |     |     |     |     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  |





