



**COMAPA**  
R E Y N O S A

● Comisión Municipal de Agua Potable y  
● Alcantarillado del Municipio de Reynosa



**Tamaulipas**  
ESTADO FUERTE PARA TODOS

# Reporte anual de rendimiento web

Ing. Rogelio Delfín Chávez  
Departamento Web

# Herramientas de medición y análisis

Los números y datos presentados en el siguiente informe, son obtenidos a través de los siguientes servicios de análisis de actividad web:

- ▶ Google Analytics (<http://www.google.com/analytics/>)
- ▶ Google Webmaster Tools (<https://www.google.com/webmasters/>)
- ▶ Bing Webmaster Tools (<https://www.bing.com/webmaster/>)
- ▶ KLOUT (<https://klout.com/>)
- ▶ Facebook Page Insights
- ▶ YouTube Analytics

# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

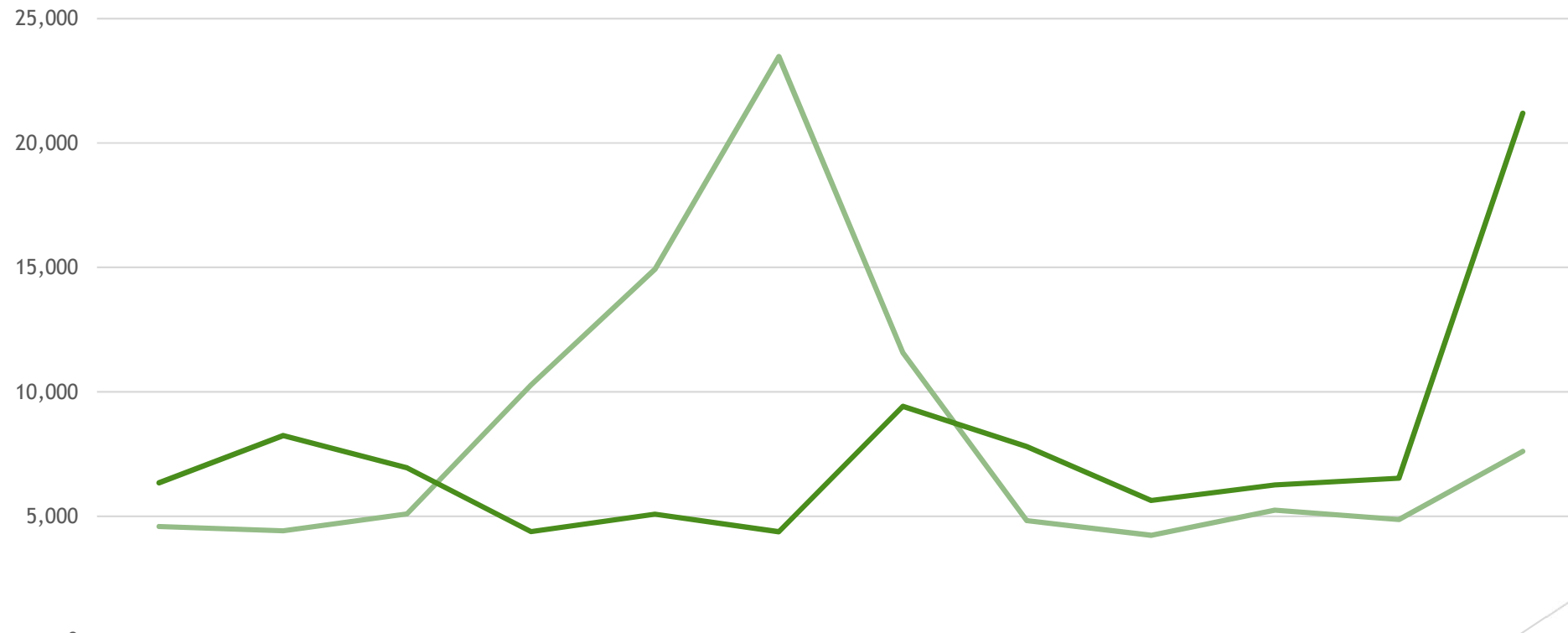
A continuación, se muestra la tabla de progresión en visitas con una comparativa entre los años 2014 y 2015. Esta tabla muestra las visitas totales registradas por mes de cada año.

En el caso del 2014, observamos un pico de visitas en el mes de junio debido al anuncio de la implementación del calendario de suspensiones a partir del mes de julio.

Para el 2015, se puede observar un pico de visitas en el mes de diciembre debido al anuncio de las interrupciones del servicio de agua programadas para la temporada decembrina.

# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

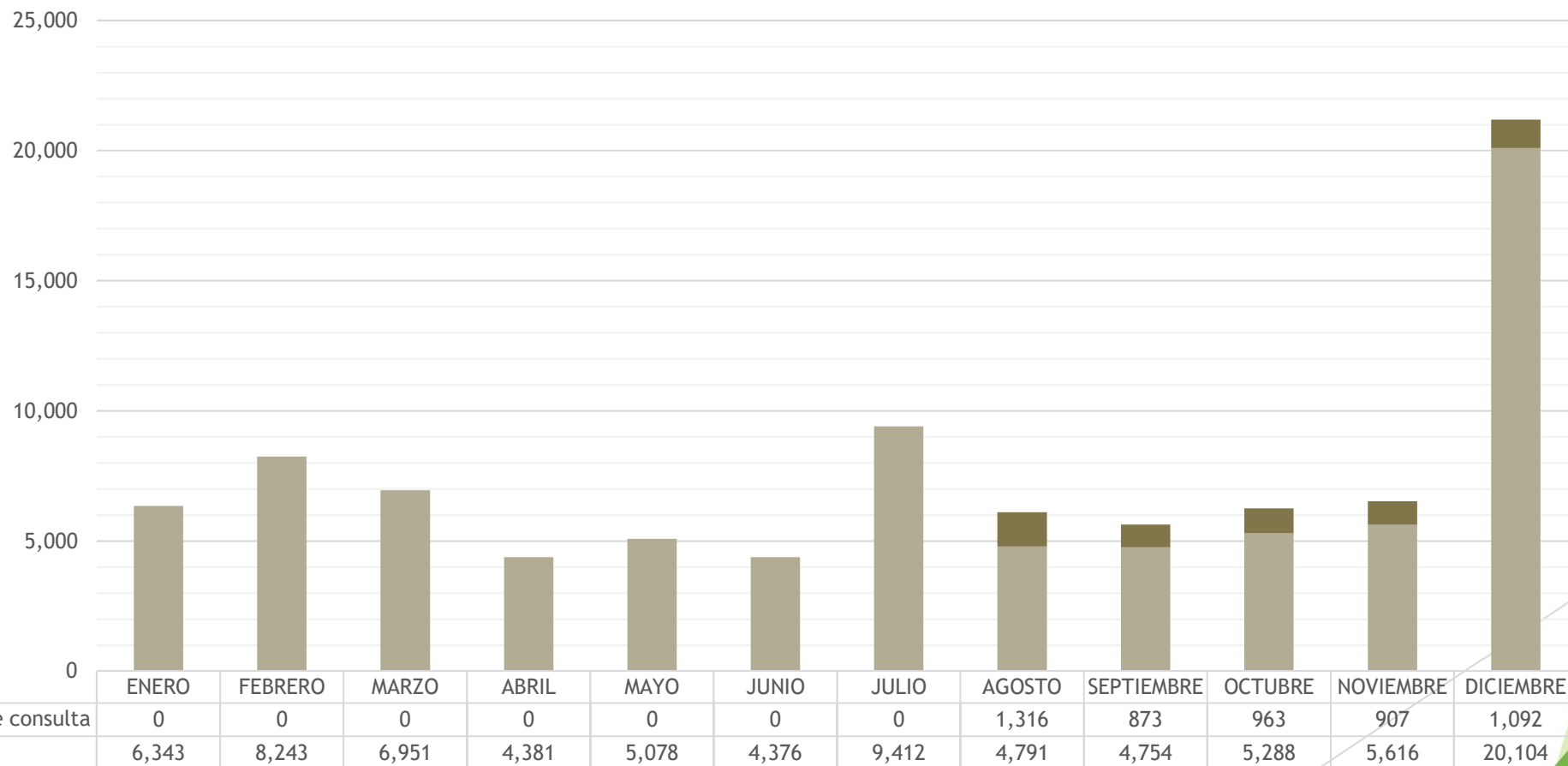
Visitas mensuales totales (2014 vs 2015)



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2014	4,584	4,417	5,095	10,281	14,925	23,474	11,567	4,819	4,231	5,246	4,867	7,599
2015	6,343	8,243	6,951	4,381	5,078	4,376	9,412	7,803	5,627	6,251	6,523	21,196

# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

## Comparación de visitas 2015 - Sitios web vs Sistema de Consulta



# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

## ¿Cómo nos encuentran?

Esta tabla muestra las palabras claves con las que los cibernautas nos encontraron más veces durante ése período de tiempo. El posicionamiento medio refiere al lugar en el que se ubica nuestro sitio dentro de las páginas de resultados de búsquedas.

Palabras buscadas	Número de impresiones	Posicionamiento medio
comapa (junto variantes como “comapa reynosa”, “comapa de reynosa”)	20,028	1.5
conagua	4,983	7.3
corte de agua en reynosa (junto variantes como “comapa reynosa suspensión de agua”, “comapa reynosa cortes”)	2,212	1.5
colonias de reynosa	446	6.2
prevencion de riesgos hidrometeorologicos	265	9.0
comapa reynosa recibo	225	3.9

# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

## ¿Quiénes nos enlazan?

Esta tabla muestra las páginas ajenas a la de COMAPA de Reynosa que contienen algún enlace a nuestra página, o se benefician de nuestro contenido.

¿Quién enlaza?	Página del sitio
R. Ayuntamiento de Reynosa	<a href="http://reynosa.gob.mx">reynosa.gob.mx</a>
Blogs/Sitios en Wordpress	<a href="http://wordpress.com">wordpress.com</a>
COMAPA de Altamira	<a href="http://comapaaltamira.gob.mx">comapaaltamira.gob.mx</a>
Blogs/Sitios en Blogspot	<a href="http://blogspot.com">blogspot.com</a>
Centro Virtual de Información del Agua	<a href="http://agua.org.mx">agua.org.mx</a>
Hoy tamaulipas	<a href="http://hoytamaulipas.net">hoytamaulipas.net</a>
La Prensa de Reynosa	<a href="http://laprensa.mx">laprensa.mx</a>

# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

**Comparación de los períodos 2014 contra 2015**  
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ **Visitas totales en el año:**
  - ❖ Decrecimiento del 11.19%
    - ❖ De 101,105 visitas en 2014; a 89,796 visitas en 2015
- ▶ **Permanencia en la página**
  - ❖ Crecimiento del 1.19%
    - ❖ De 2:22 minutos a 2:24 minutos
- ▶ **Nuevos visitantes:**
  - ❖ Crecimiento del 0.07%
    - ❖ Del 64.70% al 65.40%



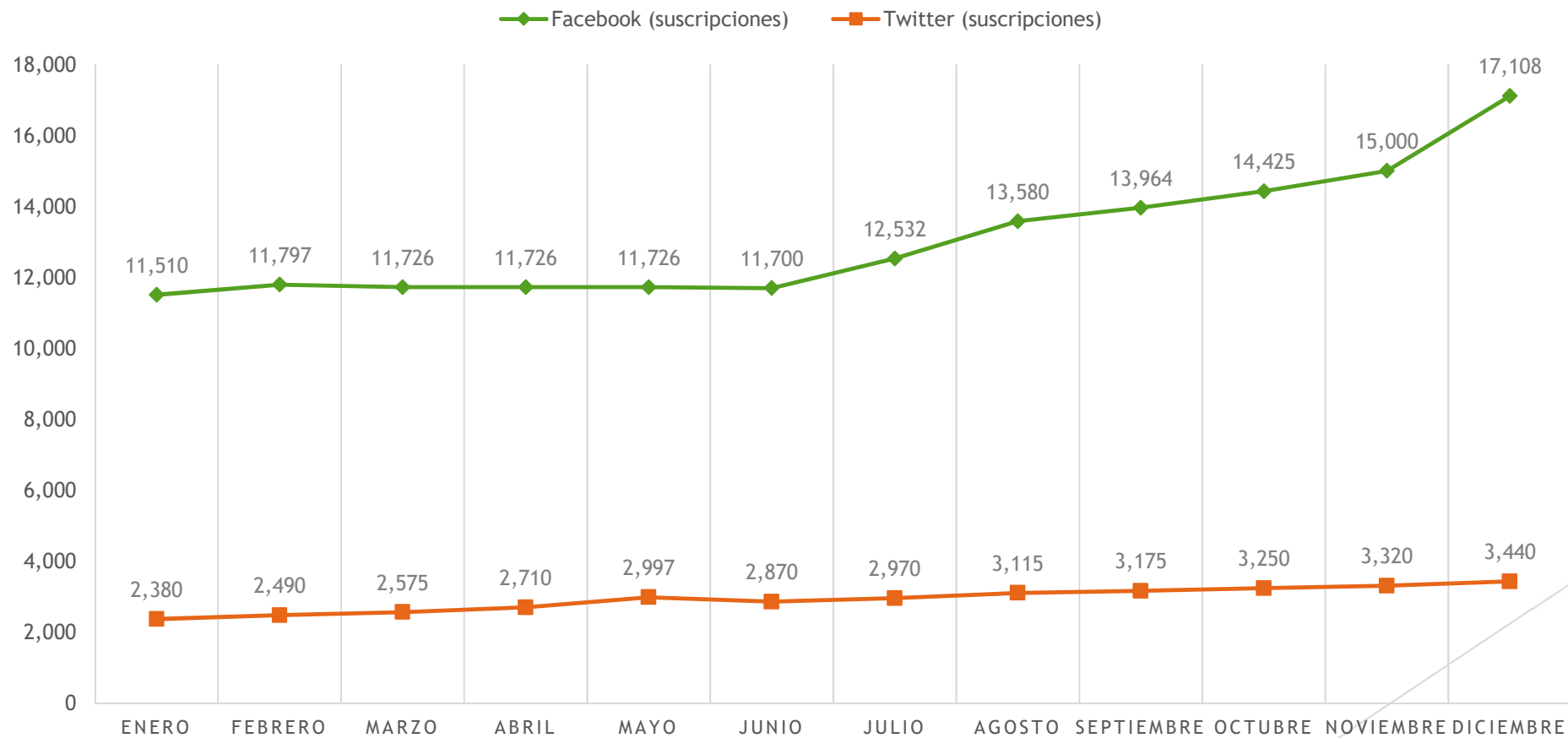
# Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

**Comparación de los períodos 2014 contra 2015**  
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ Ciudades que más nos visitan, y sus visitantes a la página:
  - ❖ Reynosa (decreció en 15.96%, conformando el 62.30% de las visitas totales)
  - ❖ Monterrey (decreció en 3.81%, conformando el 11.07% de las visitas totales)
  - ❖ Ciudad de México (decreció en 22.77%, conformando el 3.92% de las visitas totales)
  - ❖ Cd. Victoria (creció en 36.10%, conformando el 1.19% de las visitas totales)
  - ❖ Ubicación oculta (creció en 7,409.43%, siendo el 4.43% de las visitas totales)
- ▶ Dispositivos más utilizados para navegar en la página
  - ❖ Computadora de escritorio (51.44% de todas las visitas)
  - ❖ Smartphone (41.94% de todas las visitas)
  - ❖ Tablet (6.62% de todas las visitas)

# Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

## NÚMERO DE SUSCRIPCIONES POR RED SOCIAL



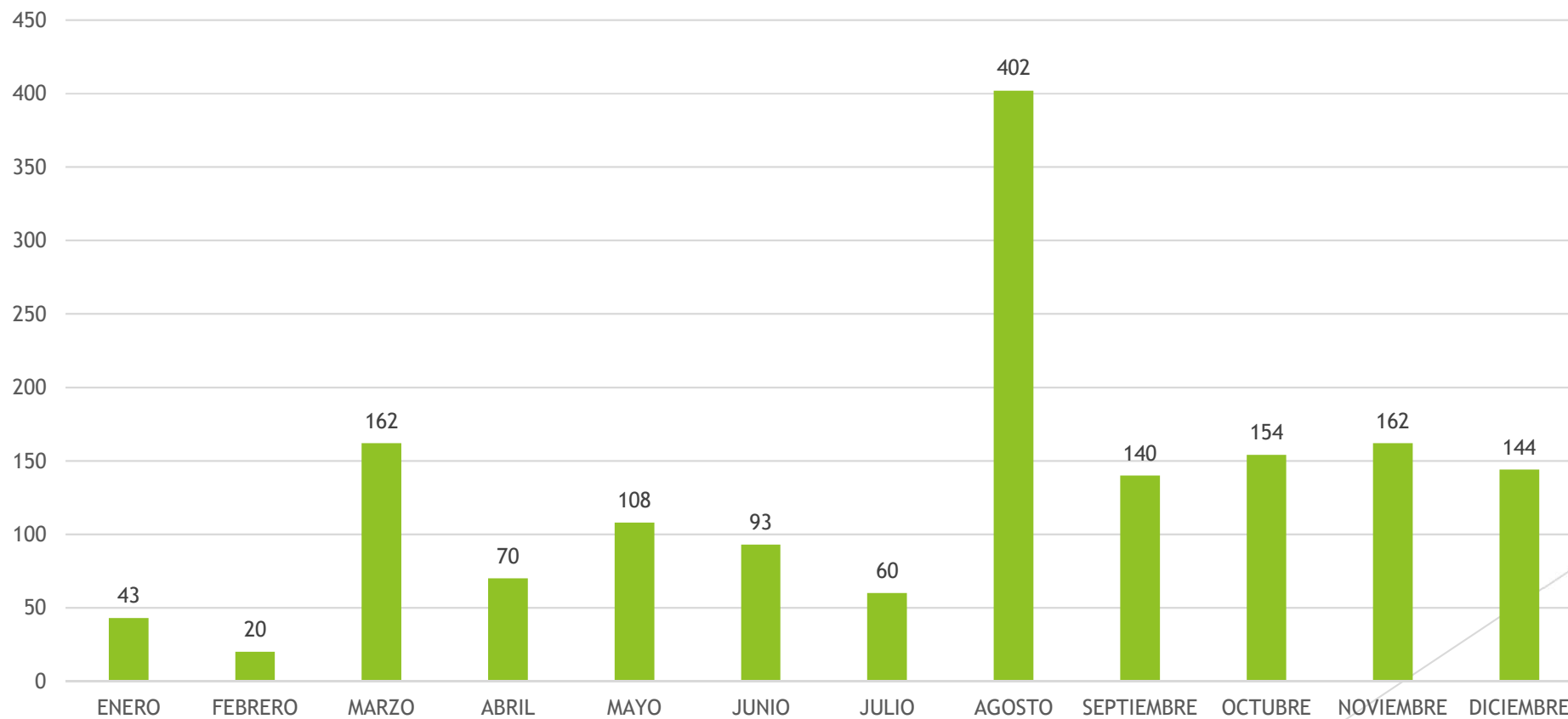
# Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

## Picos de audiencia en Redes Sociales

- ▶ 10 de diciembre a 28 de diciembre del 2015: 326,900 usuarios alcanzados
  - ❖ Suspensión de servicio por trabajos en plantas potabilizadoras y obra de toma
- ▶ 21 de noviembre del 2015: 61,224 usuarios alcanzados
  - ❖ Baja presión por trabajos de mantenimiento de CONAGUA
- ▶ 21 de agosto del 2015: 45,600 usuarios alcanzados
  - ❖ Reparación de gran fuga en Blvd. Hidalgo
- ▶ 10 de febrero del 2015: 27,712 usuarios alcanzados
  - ❖ Suspensión de servicio por trabajos de interconexión de tubería de 42”
- ▶ 22 de octubre del 2015: 26,276 usuarios alcanzados
  - ❖ Aviso de tiempo severo por frente frío

# Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

Visualizaciones multimedia en YouTube  
2015



# Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

## PUNTAJE KLOUT 2014

Klout es una herramienta gratuita que mide la influencia social que tenga una persona a través de las redes sociales a las cuales él o ella pertenezca. Esta influencia se ve reflejada en un puntaje, el cual es asignado por Klout y se basa en diversos factores o "señales" que son medidos por esta herramienta.

