GOBIERNO MUNICIPAL DE REYNOSA IMPARABLE 2024 2027

COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA
REYNOSA IMPARABLE

INFORME DE COMISIÓN

Ciudad Reynosa, Tamaulipas, A 25 de noviembre de 2024.

INFORME DEL ACTO DE REPRESENTACIÓN, COMISIÓN O ENCARGO ENCOMENDADO					
AREA QUE INFORMA	**COORDINACIÓN DE SISTEMAS**				
FECHA (S)	18 al 23 de noviembre de 2024	**LUGAR**	CHIHUAHUA, CHIHUAHUA	**HORA:**	9:00 A 18 HRS
TIPO DE INFORME	**COMISIÓN**				
ACTIVIDADES REALIZADAS	Participación en Convención y Expo ANEAS 2024 como asistente, dentro del cual se participó en los cursos y platicas siguientes: Estudio y gestión del agua subterránea mediante modelación geoestática, Sistema de evaluación de desempeño en los organismos operadores, El uso de ARGIS en procesos de innovación, Calculadora de evaluación para la transformación de organismos operadores de agua. La transformación digital y su papel en la mejora de la eficiencia, El reto de la implementación de la tecnología hacia la IA en organismos operadores.				
RESULTADOS OBTENIDOS	Se identificaron distintas áreas de oportunidad para la mejora en el organismo en cuanto a la implementación de las tecnologías, principalmente en temas relacionados con la evaluación del desempeño, el uso de herramientas para la medición y desarrollo de objetivos y metas claros para llegar a métricas adecuadas que ayuden a la mejora de procesos administrativos.				
CONTRIBUCIONES INSTITUCIONALES	A través del sistema de evaluación de desempeño que se vio en el curso es posible aplicar este mismo procedimiento en las distintas áreas dentro del programa operativo anual para mejorar los indicadores y obtener mejores resultados.				
CONCLUSIONES: El proceso de digitalización de los organismos operadores de agua es un punto importante a corto plazo, la mayoría de los organismos están implementando herramientas que los ayudan a mejorar sus procesos a través de tener una mejor comunicación y flujo de información interno, también es importante mencionar que al invertir en procesos mas eficientes dentro de las plantas potabilizadoras mejora tanto en la calidad del producto que se entrega como en la recaudación de los servicios prestados, una mejor imagen para la ciudadanía y reduce la cantidad de reportes recibidos.					

Diego Hilario Castillo Martínez
Comisionado