



UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA COMAPA REYNOSA

RESPUESTA: RSI-037-2015
ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN
CD. REYNOSA, TAMPS. A 13 DE MAYO DEL 2015

C [REDACTED]
CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 46 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PUBLICA DE LA COMAPA REYNOSA ATENDIÓ Y DIO TRÁMITE A LA SOLICITUD ENTREGADA EN ESTA UNIDAD EL DÍA 12 DE MAYO DEL 2015, QUE A LA LETRA DICE:

BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR DE CONEXIÓN DE AGUA YA QUE ACUDIERON A MI DOMICILIO Y DOBLARON EL TUBO DE AGUA ACUDÍ A PAGARLA Y RECONEXIÓN TAMBIÉN Y ES FECHA QUE NO HAN ACUDIDO A RECONECTAR ESTO FUE EN FECHA 27 DE MARZO 2015. A LA SEMANA ACUDO A LAS OFICINAS DE COMAPA YA QUE ME DIJERON QUE EL LUNES VAN A RECONECTAR Y LA SEÑORITA DE VENTANILLA VERIFICA POR RADIO SI SE RECONECTÓ Y LE PREGUNTAN SI PAGUE RECONEXION LO CUAL LES DICE QUE SI, Y FINALMENTE ME DICE HOY PASAN A RECONECTARLA Y A LA FECHA NO HAN VENIDO. AHORITA TENGO VENCIDO EL RECIBO DE ABRIL NO LO HE PAGADO POR LO MISMO. OTRA SITUACIÓN QUE SE PRESENTA EN ESTA MISMA CALLE A DOS CASA DE LA MÍA ,APROXIMADAMENTE HACE UN MES SE ESTA TIRANDO EL DRENAJE DEL REGISTRO A LA CALLE Y TODA LA SUCIEDAD SE ESTA ESCURRIENDO AL FRENTE DE MI DOMICILIO Y YA SE ESTA METIENDO A MI PATIO, EL DÍA DE HOY APROXIMADAMENTE 6:10 DE LA TARDE LLAME AL 073 PARA HACER UN REPORTE DE ESTA SITUACION, DONDE ME CON TESTA UNA SEÑORITA Y ME DICE QUE ESTE REPORTE ME VA A GENERAR UN GASTO, POR LO CUAL LE DIGO QUE PORQUE SI NO ES MI REGISTRO Y ADEMÁS ES EL DE LA CALLE , QUE TOME MI REPORTE MI; Y ME DICE QUE LE DE NÚMEROS DE REPOTES QUE SE HAN HECHO LOS CUALES YO NO TENGO YA PRECISAMENTE ESTOY LLAMANDO PARA HACER UNO ,QUE SI ME LO VAN A COBRAR QUE IGUAL TOME MI REPORTE YA ESTABA YO MUY MOLESTA Y LE LEVANTE LA VOZ Y ELLA TAMBIÉN Y ME COLGÓ, LE VUELVO A LLAMAR Y LE DIGO POR QUE ME CUELGA ME DICE QUE PORQUE NO ENTIENDO , CLARO QUE LE ENTIENDO Y LE PIDO QUE ME TOME EL REPORTE , ME PIDE EL NUMERO DE CUENTA EL CUAL LE DOY Y ME DICE TIENE ADEUDO DE 2 MESES NO LE PUEDO TOMAR EL REPORTE. Y ME COLGÓ. POR LO ANTERIOR SOLICITO SE ME RECONECTE EL SERVICIO DEL CUAL NO ME DEBEN COBRAR RECONEXIO NUEVAMENTE EN CUANTO ACUDA A PAGAR MI ADEUDO Y QUE ARREGLEN LA SITUACIÓN DEL DRENAJE QUE SE ESTA TIRANDO Y EL CUAL ESTA AFECTANDO A MI DOMICILIO.. Y ADEMÁS ES UN FOCO DE INFECCIÓN AL QUE ESTAMOS EXPUESTOS Y MAS LOS NIÑOS QUE SALEN A JUGAR. ESPERO RESPUESTA INMEDIATA A ESTA SITUACIÓN ASÍ COMO USTEDES INMEDIATAMENTE ACUDEN A HACER CORTES CUANTO NO SE PAGA EL SERVICIO. POR LO ANTERIOR AGRADEZCO SU ATENCIÓN, ASÍ MISMO LE ENVIÓ UN CORDIAL SALUDO. SE ME PASABA MENCIONAR QUE YA SE HIZO UN REPORTE EN RELACIÓN A QUE SE ESTA TIRANDO EL DRENAJE CON NUMERO 335436 A NOMBRE DEL SR. HUMBERTO PERALES RINCÓN Y ACUDIÓ EL CAMIÓN DE COMALA Y NO HICIERON NADA, SOLO DESTAPARON EL REGISTRO DE LA CALLE Y DIJERON ESTA MUY LLENO HAY QUE ESPERAR QUE SE BAJE Y SE FUERON, SE SUPONE QUE PARA ESTO VIENEN ELLOS, A DESTAPAR. ESPERÓ ATIENDAN MI PETICIÓN LO ANTES POSIBLE. SALUDOS C. JULIETA MONTER.

DE ACUERDO A LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 55 Y 56 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, DETALLO A USTED A CONTINUACION LA RESPUESTA A LA INFORMACION SOLICITADA:

EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 43 (CUARENTA Y TRES) PARRAFO 1 (UNO) INCISO C DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LE INFORMO QUE SU SOLICITUD NO CUENTA CON SEÑALAMIENTO PRECISO EN TIEMPO Y ESPACIO DE LA INFORMACION O DOCUMENTACION PUBLICA REQUERIDA.

CON LA PRESENTE QUEDA APERCIBIDO DE QUE SI NO ATIENDE LA PREVENCION DENTRO DE LOS 5 (CINCO) DIAS HABILES POSTERIORES A LA RECEPCION DE LA PRESENTE, LA SOLICITUD SE TENDRA POR NO PRESENTADA, DE ACUERDO AL ARTICULO 43 (CUARENTA Y TRES) PARRAFO 2 (DOS) DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.

SIN EMBARGO POR CONSIDERARSE UNA QUEJA DEL SERVICIO RECIBIDO POR PARTE DE PERSONAL DE LA COMAPA REYNOSA, SU SOLICITUD SE CANALIZO AL AREA DE RECONEXIONES Y AGUAS RESIDUALES, MISMO QUE SE ESTARAN COMUNICANDO CON USTED Y EFECTUANDO LAS MEDIDAS CORRECTIVAS NECESARIAS.

EN CASO DE EXISTIR ALGUNA INCONFORMIDAD CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A SU SOLICITUD, LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS PREVÉ LOS MECANISMOS DE REVISIÓN DENTRO DEL TÉRMINO DE DIEZ DÍAS HÁBILES POSTERIORES A ESTA NOTIFICACIÓN, PARA CONOCER MÁS VISITE: http://www.itaio.org.mx/tramites/recurso_revision/

SIN OTRO ASUNTO EN PARTICULAR Y ESPERANDO A QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SATISFAGA LOS PARÁMETROS DE SU SOLICITUD NO RESTA, MAS QUE AGRADECERLE LA OPORTUNIDAD QUE NOS BRINDÓ PARA ATENDERLE Y FORTALECER ASÍ LA CULTURA DE UNA RENDICIÓN DE CUENTAS EFECTIVA.