



SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

SOLICITUD: SI-037-2015

FECHA: 12 DE MAYO DEL 2015

CONTENIDO: BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR DE CONEXIÓN DE AGUA YA QUE ACUDIERON A MI DOMICILIO Y DOBLARON EL TUBO DE AGUA ACUDÍ A PAGARLA Y RECONEXIÓN TAMBIÉN Y ES FECHA QUE NO HAN ACUDIDO A RECONECTAR ESTO FUE EN FECHA 27 DE MARZO 2015. A LA SEMANA ACUDO A LAS OFICINAS DE COMAPA YA QUE ME DIJERON QUE EL LUNES VAN A RECONECTAR Y LA SEÑORITA DE VENTANILLA VERIFICA POR RADIO SI SE RECONECTÓ Y LE PREGUNTAN SI PAGUE RECONEXION LO CUAL LES DICE QUE SI, Y FINALMENTE ME DICE HOY PASAN A RECONECTARLA Y A LA FECHA NO HAN VENIDO. AHORITA TENGO VENCIDO EL RECIBO DE ABRIL NO LO HE PAGADO POR LO MISMO. OTRA SITUACIÓN QUE SE PRESENTA EN ESTA MISMA CALLE A DOS CASA DE LA MÍA ,APROXIMADAMENTE HACE UN MES SE ESTA TIRANDO EL DRENAJE DEL REGISTRO A LA CALLE Y TODA LA SUCIEDAD SE ESTA ESCURRIENDO AL FRENTE DE MI DOMICILIO Y YA SE ESTA METIENDO A MI PATIO, EL DÍA DE HOY APROXIMADAMENTE 6:10 DE LA TARDE LLAME AL 073 PARA HACER UN REPORTE DE ESTA SITUACION, DONDE ME CON TESTA UNA SEÑORITA Y ME DICE QUE ESTE REPORTE ME VA A GENERAR UN GASTO, POR LO CUAL LE DIGO QUE PORQUE SI NO ES MI REGISTRO Y ADEMÁS ES EL DE LA CALLE , QUE TOMÉ MI REPORTE MI; Y ME DICE QUE LE DE NÚMEROS DE REPOTES QUE SE HAN HECHO LOS CUALES YO NO TENGO YA PRECISAMENTE ESTOY LLAMANDO PARA HACER UNO ,QUE SI ME LO VAN A COBRAR QUE IGUAL TOMÉ MI REPORTE YA ESTABA YO MUY MOLESTA Y LE LEVANTE LA VOZ Y ELLA TAMBIÉN Y ME COLGÓ, LE VUELVO A LLAMAR Y LE DIGO POR QUE ME CUELGA ME DICE QUE PORQUE NO ENTIENDO , CLARO QUE LE ENTIENDO Y LE PIDO QUE ME TOMÉ EL REPORTE , ME PIDE EL NUMERO DE CUENTA EL CUAL LE DOY Y ME DICE TIENE ADEUDO DE 2 MESES NO LE PUEDO TOMAR EL REPORTE. Y ME COLGÓ. POR LO ANTERIOR SOLICITO SE ME RECONECTE EL SERVICIO DEL CUAL NO ME DEBEN COBRAR RECONEXIO NUEVAMENTE EN CUANTO ACUDA A PAGAR MI ADEUDO Y QUE ARREGLEN LA SITUACIÓN DEL DRENAJE QUE SE ESTA TIRANDO Y EL CUAL ESTA AFECTANDO A MI DOMICILIO.. Y ADEMÁS ES UN FOCO DE INFECCIÓN AL QUE ESTAMOS EXPUESTOS Y MAS LOS NIÑOS QUE SALEN A JUGAR. ESPERO RESPUESTA INMEDIATA A ESTA SITUACIÓN ASÍ COMO USTEDES INMEDIATAMENTE ACUDEN A HACER CORTES CUANTO NO SE PAGA EL SERVICIO. POR LO ANTERIOR AGRADEZCO SU ATENCIÓN, ASÍ MISMO LE ENVIÓ UN CORDIAL SALUDO. SE ME PASABA MENCIONAR QUE YA SE HIZO UN REPORTE EN RELACIÓN A QUE SE ESTA TIRANDO EL DRENAJE CON NUMERO 335436 A NOMBRE DEL SR. HUMBERTO PERALES RINCÓN Y ACUDIÓ EL CAMIÓN DE COMALA Y NO HICIERON NADA , SOLO DESTAPARON EL REGISTRO DE LA CALLE Y DIJERON ESTA MUY LLENO HAY QUE ESPERAR QUE SE BAJE Y SE FUERON, SE SUPONE QUE PARA ESTO VIENEN ELLOS , A DESTAPAR. ESPERO ATIENDAN MI PETICIÓN LO ANTES POSIBLE. SALUDOS C. JULIETA MONTER.