



SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

SOLICITUD: SI-071-2019

FOLIO: 00318619

FECHA: 22 Abril del 2019

CONTENIDO:

Solicito ¿Cantidad de solicitudes de usuarios por quejas o mejoras (línea de atención, personal y en línea) para los años 2015 a 2018 (Datos por año)? ¿Cuántas quejas recibieron y cuáles fueron las principales causas? ¿Qué mecanismos implementan para dar seguimiento a las quejas?.