



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMAPA DE REYNOSA**

RESPUESTA: RSI-167-2019

FOLIO: 00978719

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN
Cd. Reynosa, Tamps. a 23 de diciembre del 2018

C. [REDACTED].

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA Reynosa atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día **12 de diciembre del 2019** que a la letra dice:

cuando se va a pagar un recibo de agua con adeudo, lo mandan a uno con un funcionario que aprueba los descuentos, pero porque no da recibo del pago que uno realiza?

cuando se va a pagar un recibo de agua con adeudo, lo mandan a uno con un funcionario que aprueba los descuentos, porque se tarda 24 horas para que se refleje en el sistema?

cuando fue la ultima auditoria del sistema de pagos?

donde se pueden consultar los resultados de la ultima auditoria?

porque cobran un servicio de agua todo el mes, cuando varios días del mes no hay servicio de agua? nunca se refleja un ajuste de costos de los días que no hay servicio de agua, por que?



De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envío a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite: http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.

CD. REYNOSA, TAMAULIPAS 18 DE DICIEMBRE DEL 2019.
ÁREA: GERENCIA COMERCIAL.

Lic. Ciro Andrés Ibarra Zapata
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.



COPIA: COM-387/2019
1:55 PM

En relación al oficio número UT/239/2019 emitido y recibido el pasado 12 DE DICIEMBRE del presente año en el cual se solicita información a esta Gerencia Comercial a mi cargo, texto que a continuación se transcribe.

1-CUANDO SE VA A PAGAR UN RECIBO DE AGUA CON ADEUDO, LO MANDAN A UNO CON UN FUNCIONARIO QUE APRUEBA LOS DESCUENTOS, PERO ¿PORQUE NO DA RECIBO DE PAGO QUE UNO REALIZA?

2-CUAN DO SE VA A PAGAR UN RECIBO DE AGUA CON ADEUDO, LO MANDAN A UNO CON UN FUNCIONARIO QUE APRUEBA LOS DESCUENTOS ¿PORQUE SE TARDA 24 HORAS PARA QUE SE REFLEJE EN EL SISTEMA?

3-¿CUANDO FUE LA ÚLTIMA AUDITORIA DEL SISTEMA DE PAGOS?

4-¿DONDE SE PUEDEN CONSULTAR LOS RESULTADOS DE LA ÚLTIMA AUDITORIA?

5-¿PORQUE COBRAN UN SERVICIO DE AGUA TODO EL MES, CUANDO VARIOS DEL MES NO HAY SERVICIO DE AGUA, NUNCA SE REFLEJA UN AJUSTE DE COSTOS DE LOS DIAS QUE NO HAY SERVICIO DE AGUA ¿PORQUE?

EN RESPUESTA AL PUNTO

1- EL USUARIO PASA CON UN FUNCIONARIO QUE AJUSTA SU RECIBO EN BASE A LA PROBLEMÁTICA DE CADA CUENTA, QUE PUEDE SER DESDE UN ERROR DE LECTURA HASTA UNA INSPECCION DE CASA DESHABITADA O POR FUGA, SE ENTREGA EL RECIBO DEBIDAMENTE REQUISITADO PARA QUE EL USUARIO PASE A SOLUCIONES PARA LA ACTIVACION DEL MISMO Y FINALMENTE PASE A CAJA PARA PAGAR.

2- TODOS LOS MOVIMIENTOS SE REFLEJAN Y CONTABILIZAN APARECIENDO EN SISTEMA AL DIA SIUIENTE, DEBIDO QUE SE DEBE ESPERAR A TODAS LAS CAJAS EXTERNAS COMO LO SON LAS OFICINAS FORANEAS DE COMAPA; OFICINA RIBEREÑA, OFICINA PLAZA REAL, OFICINA MORELOS, OFICINA AEROPUERTO, OFICINA PERIFERICO, OFICINA CITADINA, OXXO, SUPER SIETE , BANCOS, ETC, ASI PODER PRESENTAR LA INFORMACION COMPLETA.

3- SE NOS AUDITA CADA TRIMESTRE Y NOSOTROS TENEMOS AUDITORIA INTERNA CADA MES.

4- LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO PUBLICA SUS RESULTADOS EN SU PAGINA WEB.

5- COMAPA COBRA DE ACUERDO A LO QUE SE REFLEJA EN LA LECTURA DEL MEDIDOR, SI POR ALGUNA RAZON NO HAY AGUA EN EL DOMICILIO, EL MEDIDOR NO REFLEJA LECTURA Y POR ENDE DURANTE ESE TIEMPO NO SE COBRA EL EQUIVALENTE AL SERVICIO DEL AGUA.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE



LIC. FERNANDO HERRERA MARTÍNEZ
GERENTE COMERCIAL

c.c.p. Archivo.
c.c.p. Lic. Ricardo Chapa Villarreal - COMISARIO